



**Uppdateringsguide v4 SR-1**

## Innehåll

Innehåll .....	2
Uppdatera till v4.0.1 (SR-1) .....	3
Allmän information .....	3
Instruktioner .....	3
Uppföljning.....	4
Kontakta oss.....	4

## Uppdatera till v4.0.1 (SR-1)

### Allmän information

I det här dokumentet finns steg-för-steg instruktioner för hur ni uppdaterar till SR-1.

I texten hänvisar <DuoSTATION-server> till namnet på servern där DuoSTATION är installerad. <DuoSTATION-mapp> hänvisar till den mappen på <DuoSTATION-server>, där DuoSTATION-filerna ligger installerade. Oftast är denna mapp utdelad som "DuoSTATION" och bl.a. finnas filen DSManager.exe i mappen.

**Tips!** Sök och ersätt alla <DuoSTATION-mapp> i detta dokument med den riktiga sökvägen och ordet <DuoSTATION-server> med namnet på den server där DuoSTATION är installerad.

**OBS!** Uppdateringen kan endast utföras på DuoSTATION v4.0.x.x. För att kontrollera vilken version ni har; starta DuoSTATION Manager. Längst ner ser ni versionsnumret.

Efter uppdateringen är versionen 4.0.1.12.

Läs igenom alla steg innan ni börjar med uppdateringen.

Har ni frågor, känner er osäkra eller behöver hjälp, kontakta oss så hjälper vi er.

### Instruktioner

1. Logga in som administratör på <DuoSTATION-server> direkt eller via fjärrskrivbord.
2. Stäng alla DuoSTATION-tjänster (det är inte säkert att alla i listan nedan är installerade på er DuoSTATION-server) på <DuoSTATION-server>:

DuoSTATION® Auto Import  
DuoSTATION® Job Manager  
DuoSTATION® Management Agent  
DuoSTATION® Management Server  
DuoSTATION® Messenger  
DuoSTATION® Metering  
DuoSTATION® Remote Agent

3. Kommentera bort eventuell inventering via loginscript. Dvs. de rader som innehåller referens till <DuoSTATION-mapp>\DSClient.exe.
4. Se till att ingen arbetar med filerna i mappen <DuoSTATION-mapp>.
5. Gör backup på databasen. Uppdateringen innebär inga förändringar i databasen, men det är alltid bra att göra en backup innan en uppdatering.
6. Ladda ner uppdateringen från:

<http://download.programduon.se/duostation/v4/DSv4SR1.zip>

Filstorleken är ungefär 54 Mb.

7. Packa upp dsv4sr1.zip så att filerna i mappen <DuoSTATION-mapp> ersätts.
8. Uppdatera följande DuoSTATION-tjänster på <DuoSTATION-server>. Uppdatera bara de som körs på servern.
  - a. Uppdatera Remote Agent genom att köra:

<DuoSTATION-mapp>\Install\RemoteAgent\DuoSTATIONRemoteAgentInstall.exe

