



Förändringar i v4 SR-2

Innehåll

Innehåll	2
Allmän information	3
DuoSTATION Manager	3
Nya rapportfunktioner	3
Nya funktioner för diagram	3
Ärendehantering	3
Mallhantering för e-post	3
Licenshantering	3
Dokumenthantering	3
Jobbhantering	3
Webb-delen	4
Ärendelistan	4
Startbilden	4
Inrapportering ärenden	4
Ärendebilden	4
Automatisk inloggning	4
Nya inställningar i web.config	4
Management	5
Verktyg	5
Lösenordsbyte	5
Klienten för MacOS X	5
Synpunkter	5
Kontakta oss	5

Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i SR-2.

DuoSTATION Manager

Nya rapportfunktioner

- Skapa nya rapporter för den del i programmet som visas via knapp i verktygsfältet eller via högerklick.
- Ny vy för rapporter med möjlighet att skapa nya, efterbearbeta och återanvända rapporter.
- Vi skickar med en del färdiga rapporter.
- Gamla vyn "Rapporter" har bytt namn till "Snabbrapporter utrustningar".

Nya funktioner för diagram

- Skapa nya diagram för de data som visas i programmet olika delar via knapp i verktygsfältet eller via högerklick.
- Förbättrad vy för diagram med möjlighet att skapa nya och öppna befintliga diagram.
- Vi skickar med en del färdiga diagram.

Ärendehantering

- "Rapporterat av" sätts automatiskt.
- Om e-post skickas till stängt ärende, så ändras status till "Arbetar". Dvs ärendet öppnas på nytt och blir synligt i ärendelistan när man väljer att visa "Öppna ärenden".
- Ny kolumn i ärendelistan för år och månad när ärendet skapades.

Mallhantering för e-post

Utökad dialogrutan med inställningar för ärenden, så att det är enklare att skapa och hantera mallarna för e-post.

Licenshantering

- Hittat och åtgärdat buggen med att vyn hänger sig ibland.
- Åtgärdat att info om operativsystem inte togs bort vid radering av utrustning.

Dokumenthantering

Inställning i DuoSTATION.INI, så att en central dokumentmapp kan användas. Nödvändigt när flera installationer av DuoSTATION ska kopplas mot en gemensam databas och en gemensam dokumentmapp. Inställningen "DocumentsPath" i sektionen "Settings", ska peka på vilken mapp som ska användas för att lagra dokument.

Jobbhantering

- Listan över jobb innehåller vilken dedikerad server som agerar som JobManager för resp jobb.
- Beskrivning av jobbet visas bara om det finns en beskrivning.

Webb-delen

Ärendelistan

- Nya filterfunktioner. Listan innehåller olika alternativ beroende på vilken behörighet man har.
- Senast gjorda val i filtreringen sparas automatiskt till nästa gång.
- Layouten har snyggats till.
- Direktklick för att öppna ett ärende (istället för klick och sedan klicka på "Visa ärende").
- Knappen "Visa ärende" har tagits bort eftersom den inte behövs.
- En ny kolumn för handläggare har lagts till.

Startbilden

- Kräver inte lösenord om inte lösenord krävs av ActiveDirectory resp eDirectory / NDS.
- Förbättrat stöd för autentisering mot Novell eDirectory / NDS.
- När man är inloggad visas en (i) symbol man kan klicka på för att visa mer info.

Inrapportering ärenden

- Möjlighet att styra vilka fält som ska visas i bilden nytt ärende. Dessutom kunna styra vilka fält som måste fyllas i. Inställningar görs i web.config.
- Informera via e-post kryssas för automatiskt om det finns en e-postadress kopplad till användaren. Saknas en e-post adress blir kryssrutan inte tillgänglig ("gråad").

Ärendebilden

- Det finns nu möjlighet att ändra värden för status, prio, ärendegrupp och handläggare.
- Vissa layout förbättringar.
- Klicka på (i) symbolen för att visa mer info om användaren.

Automatisk inloggning

Det går att ställa in att användare bara behöver logga in 1 gång och därefter loggas användaren in automatiskt. Gäller tills användaren väljer "Logga ut". Styrts centralt av en inställning i web.config.

Nya inställningar i web.config

Inställning	Beskrivning	Inställningsmöjligheter
UseLoginCookies	Används för att ställa in om systemet ska spara vem som var inloggad senast. Lagras krypterat i en cookie i resp användares profil.	0=Lagra inte senaste användare (default). 1=Lagra senaste inloggade användare.
NewCaseUseDeviceName	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Datornamn" ska användas/visas i bilden nytt ärende.	0=Visa inte fältet (default). 1=Visa fältet. 2=Visa fältet och ett värde måste anges.

NewCaseUseReportedBy	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Rapporterat av" ska användas/visas i bilden nytt ärende.	0=Visa inte fältet (default) 1=Visa fältet 2=Visa fältet och ett värde måste anges.
NewCaseUseCaseGroup	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Ärendegrupp" ska användas/visas i bilden nytt ärende.	0=Visa inte fältet (default) 1=Visa fältet 2=Visa fältet och ett värde måste anges.
NewCaseUseCaseCategory	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Ärendekategori" ska användas/visas i bilden nytt ärende.	0=Visa inte fältet (default) 1=Visa fältet 2=Visa fältet och ett värde måste anges.

Management

Har fixat buggen med att vissa varningar inte kommer in på rätt sätt i loggen.

Verktyg

Lösenordsbyte

- Möjlighet att även kunna skicka in ärendet till DuoSTATION Webservice. Om ni vill skicka till DuoSTATION Webservice istället för en mapp ska ni använda parametern /webservice istället för /directory.
- Läser även upp "låsta" konton vid lösenordsbyte (gäller versionen för ActiveDirectory).

Klienten för MacOS X

Stöd för version 10.5.x.

Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till info@duostation.se.

Särskilt önskemål på nya rapporter och diagram.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Olof Asklunds gata 1

421 30 Västra Frölunda

Telefon 031-455770

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se