

DuoSTATION[®]

The logo graphic consists of three blue, rounded, disc-like shapes connected by thin blue lines. One disc is at the top right, another is to its left and slightly lower, and the third is below the second one, forming a triangular arrangement.

Förändringar i v4 SR-3

Innehåll

Innehåll	2
Allmän information	3
DuoSTATION Manager	3
Nya rapportfunktioner	3
Nya funktioner för diagram	3
Ärendehantering	3
Jobbhantering	3
E-post m.m.	3
Inventering	3
Webb-delen	4
Inloggning	4
Nytt ärende	4
Nya inställningar i web.config	4
Verktyg.....	5
Import från ActiveDirectory	5
Synpunkter	5
Kontakta oss.....	5

Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i SR-3.

DuoSTATION Manager

Nya rapportfunktioner

- Redigera SQL-frågor i rapportdelen med en inbyggd "QueryDesigner". Dvs ett verktyg som liknar dem som följer med SQL server och Access. Nås via dialogrutan för att redigera rapporten.
- Möjlighet att skicka en rapport som ett Excel-ark via e-post. Högerklicka på rapporten och välj "Skicka e-post".

Nya funktioner för diagram

- Redigera SQL-frågor i diagramdelen med en inbyggd "QueryDesigner". Dvs ett verktyg som liknar dem som följer med SQL server och Access. Nås via dialogrutan för att redigera diagrammet.
- Möjlighet att skicka en rapport som ett JPEG-bild via e-post. Högerklicka på diagrammet och välj "Skicka e-post".

Ärendehantering

- "Rapporterat av" sätts automatiskt till inloggad användare när man skapar ett nytt ärende. Utom i de fall man exempelvis högerklickar på en användare och skapar ett nytt ärende. Då sätts "Rapporterat av" till den användare man klickat på.
- I ärendebilden visas numera namnet i klartext för "Rapporterat av" och "Tilldelat" och det är lättare att söka på användare.
- Kryssrutan "Informera via e-post" kryssar i automatiskt om man vill. Inställningen görs via "Arkiv>Ärenden>Inställningar..." med inställningen "Markerera "Informera via e-post" för nya ärenden".

Jobbhantering

- Förbättrad automatisk uppdatering av Remote Agent.

E-post m.m.

- I dialogrutan "Skicka e-post" går det att öppna bifogade filer via dubbelklick / högerklick.
- Möjlighet att skicka SMS via högerklick eller menyn. Förutsätter att Messenger är konfigurerad för att skicka SMS.
- Läger automatiskt in påminnelse+prioritet i e-postmeddelanden.
- Förbättrad felrapportering i loggar, vilket kommer att förenkla felsökning.
- Systemet kan nu skicka e-postkvittens till den som rapporterat in ett ärende utan att ärendet behöver öppnas. Utförs om statusförändring är ikryssat för status "Nytt" i inställningarna för ärendehantering.

Inventering

- SNMP Manager kan startas med parametern /COMMUNITY, så att SNMP-inventeringen kan köras med flera olika "communities".

- Fixat DuoSTATION Client, så att Windows-datorer som inte har Microsoft-klienten installerad ändå inventerar datorgruppen som datorn tillhör. Berör framförallt kunder som kör DuoSTATION i Novell-miljö.

Webb-delen

Inloggning

- Stöd för inloggning mot flera AD. Finns samma namn i flera AD, ska inloggningsnamnet anges som domän\användare.
- Stöd för SSO (Single-Sign-On) mot ActiveDirectory. Kontakta oss så hjälper vi er att konfigurera detta.

Nytt ärende

- Möjlighet att läggs till fält för telefonnummer och arbetsplats. Läs mer under [Nya inställningar i web.config](#).
- Fältet "Datornamn" fylls automatiskt i av systemet mha DNS-uppslag. Om systemet inte hittar ett namn blir fältet tomt. Går som tidigare enkelt att söka fram sin dator genom att börja skriva i fältet.

Nya inställningar i web.config

Inställning	Beskrivning	Inställningsmöjligheter
NewCaseUseTelephone	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Telefonnummer" ska användas/visas i bilden nytt ärende. Texten läggs i ärendebeskrivningen.	0=Visa inte fältet (default). 1=Visa fältet. 2=Visa fältet och ett värde måste anges.
NewCaseUseWorkplace	Används för att ställa in om inmatningsfältet "Arbetsplats" ska användas/visas i bilden nytt ärende. Texten läggs i ärendebeskrivningen.	0=Visa inte fältet (default). 1=Visa fältet. 2=Visa fältet och ett värde måste anges.
NewCaseUseLanguages	Om aktiverad, så används användarens språk för texten som läggs till i ärendebeskrivningen av NewCaseUseTelephone och NewCaseUseWorkplace.	0=Inte aktiverad. 1=Aktiverad.
UseTranslations	Används för att låta användarna välja språk.	0=Inget språkval. 1=Visa flaggor för språkval.
DefaultLanguageID	Används för att sätta standardspråk.	se=svenska en=engelska

Verktyg

Import från ActiveDirectory

- Använder attributet "name" för namn på användare istället. Om det attributet är tomt används attributet "DisplayName" som tidigare.

Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till info@duostation.se.

Särskilt önskemål på nya rapporter och diagram.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Olof Asklunds gata 1

421 30 Västra Frölunda

Telefon 031-455770

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se