

DuoSTATION[®]

The logo graphic consists of three blue, rounded, pill-shaped elements connected by thin blue lines. One element is at the top right, another is to its left and slightly lower, and the third is below the second one, forming a triangular arrangement.

Förändringar i v5.2 SR-1

Innehåll

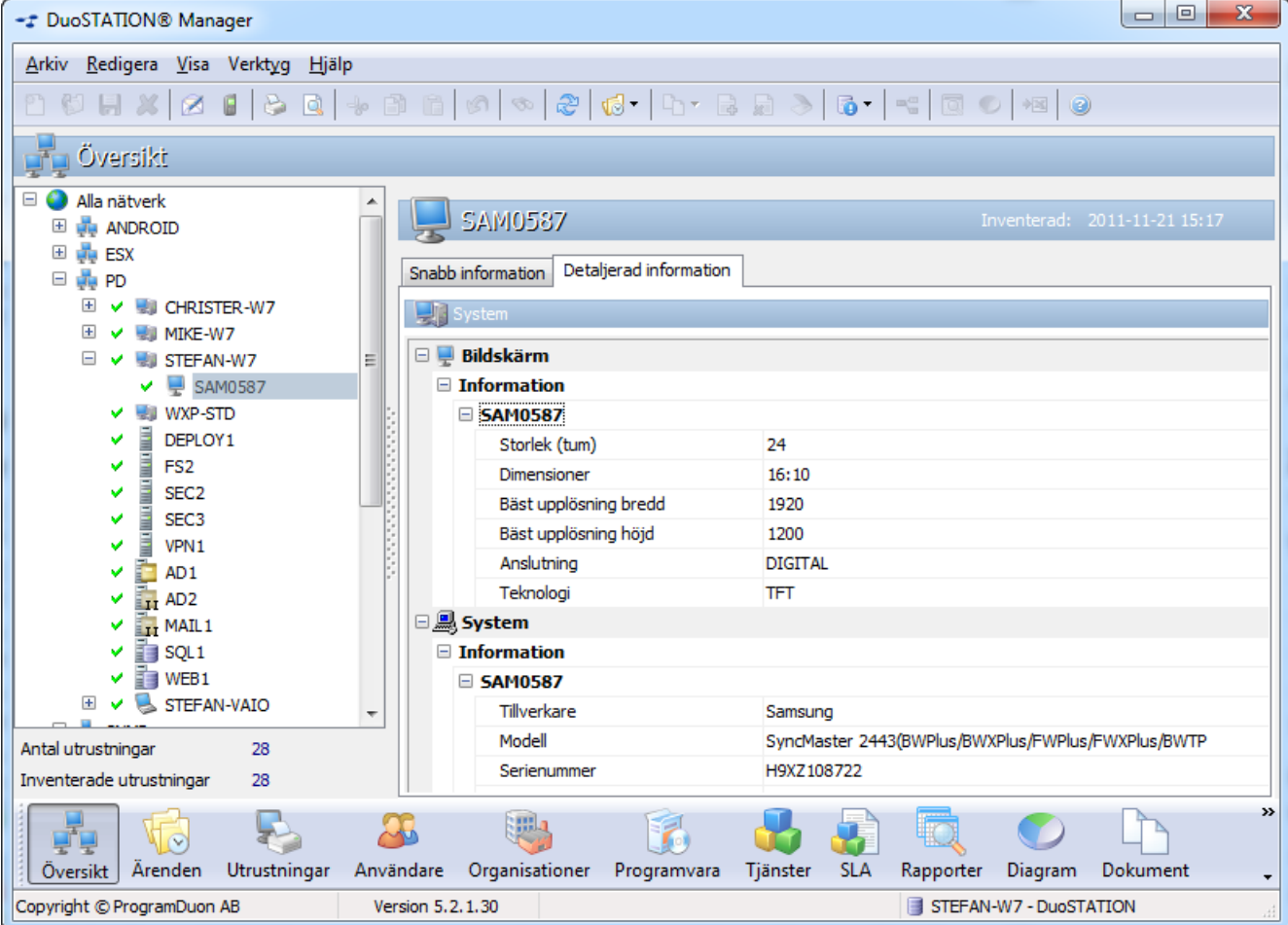
Innehåll	2
Allmän information	3
DuoSTATION Devices	3
Android-app	3
DuoSTATION Manager	4
Ärenden	4
Översikt	4
Utrustningar	5
Inventering	5
Metering	6
E-post	6
IT Service Management	6
SNMP	6
Connections	7
Objektvy	7
Licenshantering	7
Jobbhantering	7
Webb-delen	8
Verktyg	8
SyncDir	8
Byta lösenord för Novell	8
Synpunkter	8
Kontakta oss	8

Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v5.2 SR-1.

DuoSTATION Devices

Ett helt nytt tillägg till DuoSTATION-familjen. Med tillägget Devices kan ni inventera alla bildskärmar ni har kopplade till datorer i hela er organisation. Förutom att köpa tillägget ska en programvara installeras lokalt på varje dator. Vid nästa inventering kommer automatiskt bildskärmarna att dyka upp i DuoSTATION som inventerade tillbehör. Ni behöver alltså inte utöka storleken på er licens.



The screenshot shows the DuoSTATION Manager application window. The left sidebar displays a tree view of the network structure under 'Alla nätverk', including folders for ANDROID, ESX, and PD, and various devices like CHRISTER-W7, MIKE-W7, STEFAN-W7, SAM0587, WXP-STD, DEPLOY1, FS2, SEC2, SEC3, VPN1, AD1, AD2, MAIL1, SQL1, WEB1, and STEFAN-VAIO. The main area shows details for device SAM0587, including system information and screen specifications.

System	
Bildskärm	
Information	
SAM0587	
Storlek (tum)	24
Dimensioner	16:10
Bäst upplösning bredd	1920
Bäst upplösning höjd	1200
Anslutning	DIGITAL
Teknologi	TFT
System	
Information	
SAM0587	
Tillverkare	Samsung
Modell	SyncMaster 2443(BWPlus/BWXPlus/FWPlus/FWXPlus/BWTP
Serienummer	H9XZ108722

DuoSTATION inventerar fabrikat, modell, storlek, rekommenderad upplösning, serienummer m.m. Dessutom följer skärmen den inventerade dator automatiskt i systemet. Det betyder att om en skärm flyttas från en dator till en annan, så kommer skärmen att flyttas med i DuoSTATION vid nästa inventering.

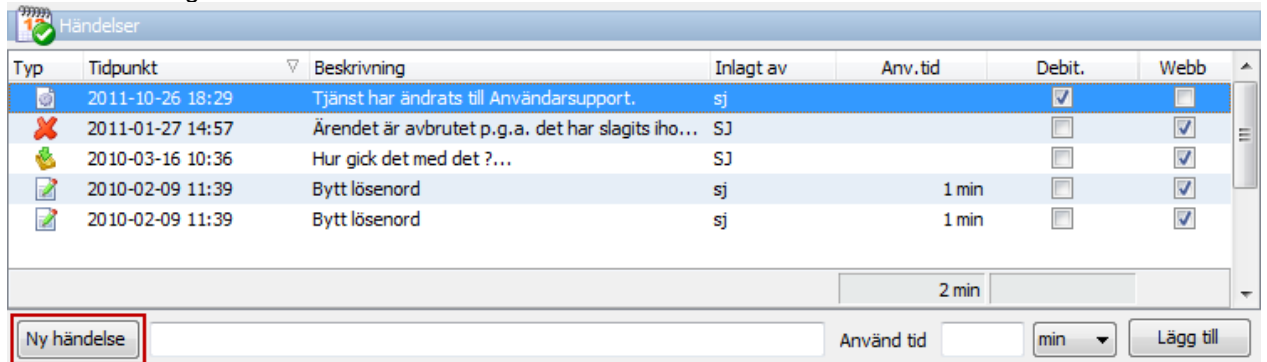
Android-app

Nu har vi tagit fram en ny Android-klient som kan användas för att skapa, följa och hantera ärenden i DuoSTATION. Appen hämtas från Android Market. För att den ska fungera måste er webb-del i DuoSTATION uppdateras till v5.2 SR-1. Läs mer om hur ni kommer igång med detta i dokumentationen över uppgraderingen.

DuoSTATION Manager

Ärenden

- BUGGFIX: Listan över kontaktpersonen visades ibland inte korrekt när man återställde Manager från minimerat läge.
- BUGGFIX: Uppstod då prioritet ändrades i ett ärende. Förändringen loggades inte om man ställt in att det ska göras och samtidigt har en tvingande kommentar.
- NYHET: Nu går det att skriva ut flera ärenden samtidigt genom att markera flera ärenden i ärendelistan.
- NYHET: Nu går det att ta bort flera ärenden samtidigt genom att markera flera ärenden i ärendelistan.
- NYHET: Knapp istället för en text i listan över händelser i ett ärende. Är bra att använda när man vill skriva in en längre text i en händelse.



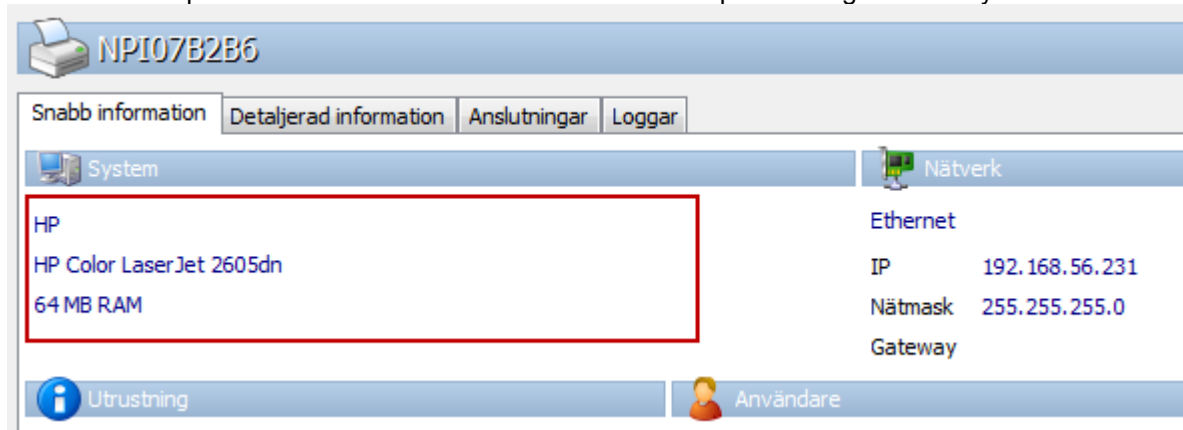
Typ	Tidpunkt	Beskrivning	Inlagt av	Anv.tid	Debit.	Webb
	2011-10-26 18:29	Tjänst har ändrats till Användarsupport.	sj		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	2011-01-27 14:57	Ärendet är avbrutet p.g.a. det har slagits iho...	SJ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2010-03-16 10:36	Hur gick det med det ?...	SJ		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2010-02-09 11:39	Bytt lösenord	sj	1 min	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	2010-02-09 11:39	Bytt lösenord	sj	1 min	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ny händelse Använd tid min

- BUGGFIX: Vi har fixat att det ibland skapades många tomma papper vid utskrift av vissa ärenden.

Översikt

- ÄNDRING: Nu presenteras information om nätverksskrivare på ett vettigare sätt i vyn "Översikt".



NPI07B2B6

Snabb information | Detaljerad information | Anslutningar | Loggar

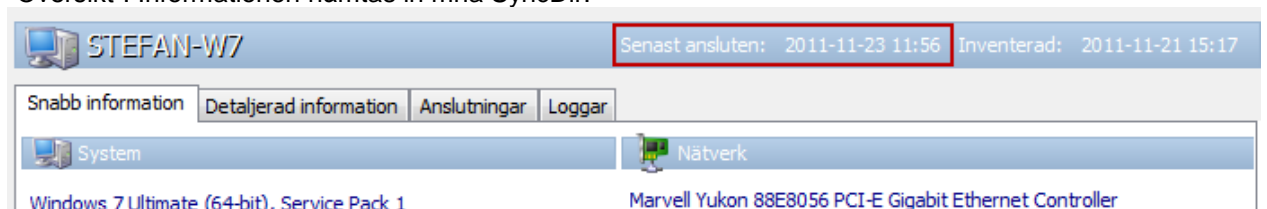
System | Nätverk

HP
HP Color LaserJet 2605dn
64 MB RAM

Ethernet
IP 192.168.56.231
Nätmask 255.255.255.0
Gateway

Utrustning | Användare

- NYHET: Nu presenteras information om när en dator senast var ansluten/inloggad på nätet i vyn "Översikt". Informationen hämtas in mha SyncDir.



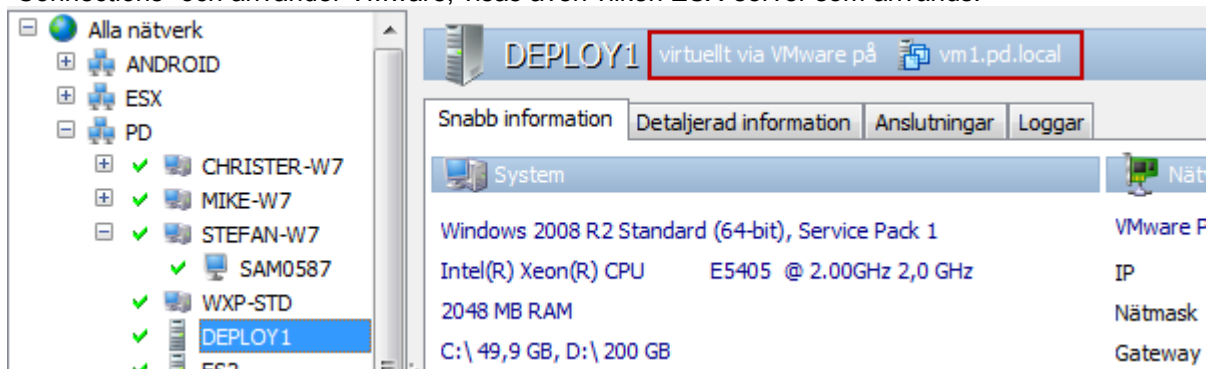
STEFAN-W7 Senast ansluten: 2011-11-23 11:56 Inventerad: 2011-11-21 15:17

Snabb information | Detaljerad information | Anslutningar | Loggar

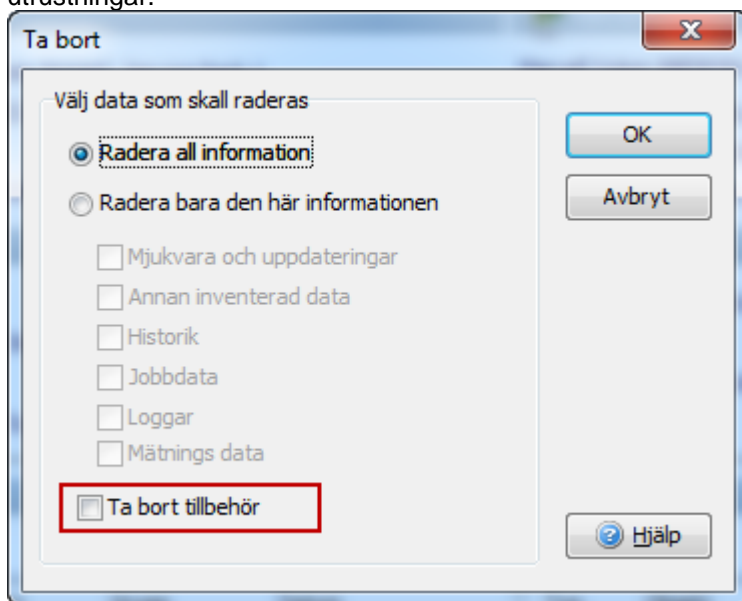
System | Nätverk

Windows 7 Ultimate (64-bit), Service Pack 1 | Marvell Yukon 88E8056 PCI-E Gigabit Ethernet Controller

- BUGGFIX: Åtgärdat flimrande skärmmuppdatering som uppstod när man återställde Manager från minimerat läge och har vyn "Översikt" aktiv. Detta problem uppstod på Windows 7 och Windows 2008.
- ÄNDRAT: Vi har snyggt till "Detaljerad information" med lite nya ikoner.
- NYHET: Nu visas information om en dator körs virtuellt i rubriken för datorn. Om man har tillägget "Connections" och använder VMware, visas även vilken ESX-server som används.



- NYHET: Möjlighet att välja om tillbehör till en utrustning ska tas bort när man tar bort utrustningen. Om man kryssar för "Ta bort tillbehör", tas alla tillbehör bort ur databasen för de utrustningar som tas bort. Om man inte kryssar för "Ta bort tillbehör", kommer alla dessa tillbehör att göras om till utrustningar.



- NYHET: Det går att markera en undergrupp till en grupp/domän i "Översikt" och radera det som ligger i den undergruppen.

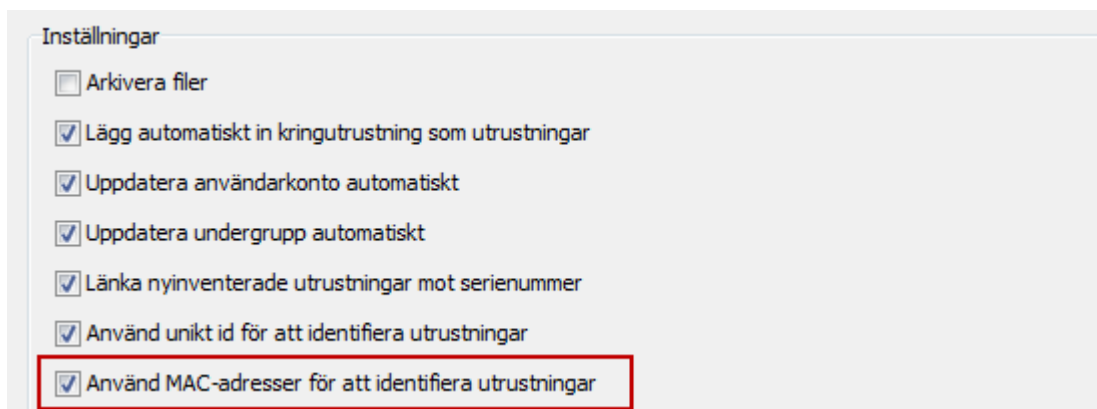
Utrustningar

- BUGGFIX: Fixat att uppdateringen av skärmen inte fungerade helt i vyn "Utrustningar".

Inventering

- NYHET: Nu inventerar DuoSTATION information om vilket WLAN datorer är anslutna till.
- NYHET: Nu loggas nyinventerade utrustningar automatiskt i historiken.
- NYHET: Nu loggas namnbyte på inventerade utrustningar automatiskt i historiken.
- NYHET: Ny modul för att inventera bildskärmar. Tillägget [DuoSTATION Devices](#) krävs.
- NYHET: Ny modul för att inventera information om TeamViewer finns installerat.

- NYHET: Nu kan DuoSTATION använda MAC-adresser för att identifiera utrustningar. Inställningen görs i vyn "Import".



- BUGGFIX: Förändringar av operativsystem loggas numera korrekt.
- ÄNDRING: Om man inventerar ett datumvärde via WMI, presenteras det nu snyggare.

Metering

- NYHET: Dra och släpp flera program samtidigt.
- NYHET: Ta bort flera länkade program samtidigt.
- ÄNDRING: Förbättrad uppdatering efter ändringar är gjorda.
- NYHET: Markera och ta bort flera länkade program i trädet.
- ÄNDRING: "Länka till installerad programvara" ska vara tillgänglig för redan länkade program för att kunna länka om.
- ÄNDRING: "Länka till installerad programvara" via högerklick.
- ÄNDRING: "Ta bort länk från installerad programvara ..." via högerklick.

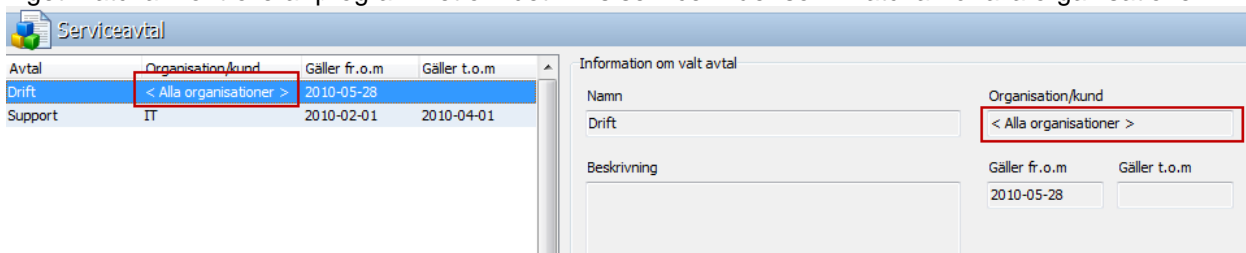
E-post

- NYHET: Om en e-post skickas in till helpdesk har flaggats med hög eller låg prioritet och ett nytt ärende skapas, så sätts samma prioritet på det nyskapade ärendet.

IT Service Management

Det går nu att koppla < Alla organisationer > till ett SLA. Det gör att man kan skapa servicenivåer som gäller för samtliga delar i er organisation eller kunder.

Programmet kontrollerar först om det finns en servicenivå som matchar organisationen på ett ärende. Om inget matchar kontrollerar programmet om det finns servicenivåer som matchar för alla organisationer.



SNMP

- NYHET: Möjlighet att koppla organisation till utrustningar via inställningar.
- BUGGFIX: Diverse buggfixar.

Connections

- NYHET: Nytt fönster för att visa lista på olika utrustningar som är anslutna till olika WLAN. Nås via menyn > Verktyg Visa WLAN.

Typ	Grupp/domän	Namn	Beskrivning	Nätverkskort	Hastighet	SSID	Inventerad	Operativsystem
PD		STEFAN-VAIO		Intel(R) WiFi Link 5100 AGN	130 Mb/s	PDWLAN2-2.4G	2011-11-21 15:18	Windows 7 Professional
ANDROID		Stefan-HTC		WiFi	65 Mb/s	PDWLAN2-2.4G	2011-11-23 15:04	Android 2.3.4

- NYHET: Lagt till kolumner för ikon, hastighet.
- NYHET: Om en utrustning anslutit via trådlöst nätverk, visas det.

Nätverkskort	IP	MAC adress	Switch / WLAN / värd	Hastighet	Port
Marvell Yukon 88E8055 PCI-E Gigabi...	192.168.56.76	00-1D-BA-17-ED-7D	Catalyst-2960-8TC-12	100 Mb/s	2
Intel(R) WiFi Link 5100 AGN	192.168.56.67	00-22-FB-3A-AB-C6	PDWLAN2-2.4G	130 Mb/s	

Objektvy

- NYHET: Nu visas även information och anslutningar till WLAN om man har tillägget "Connections".
- NYHET: Det går att kopiera innehållet till klippbordet med Ctrl+C eller via högerklick.

Licenshantering

- BUGGFIX: Snabbat upp inladdning av denna vy.
- ÄNDRING: Nu går det att ändra storlek på inställningen för "Organisation".
- NYHET: Summera hierarkiskt för vald organisation genom att kryssa för "Inkludera underliggande organisationer".
- NYHET: Organisation och summeringar i rubrikerna.

Organisation: Ekonomi

Namn	Inköpta			Installerade		Använda	
	Existerande	Planerade	Totalt	Antal	Diff.	Antal	Diff.
Adobe				1	-1		
DuoSTATION	1		1	8	-7		
Microsoft				5	-5		
Specops				6	-6		

Inkludera underliggande organisationer

Typ	Grupp/domän	Utrustning	Användare	Organisation	Inventerad	Program	Installerad	Installationstyp	Installationsdat
PD		SQL1	SJ	IT	2011-11-21 15:18	DuoSTATION® Remote Agent	<input checked="" type="checkbox"/>		2010-11-03
PD		WEB1	SJ	IT	2011-11-21 15:18	DuoSTATION® Metering	<input checked="" type="checkbox"/>		2011-05-23
PD		WEB1	SJ	IT	2011-11-21 15:18	DuoSTATION® Remote Agent	<input checked="" type="checkbox"/>		2011-05-23
PD		STEFAN-W7	SJ	Ekonomi	2011-11-21 15:17	DuoSTATION® Metering	<input checked="" type="checkbox"/>	Specops Deploy	2011-04-11
PD		STEFAN-W7	SJ	Ekonomi	2011-11-21 15:17	DuoSTATION® Remote Agent	<input checked="" type="checkbox"/>	Specops Deploy	2011-06-22

Jobbhantering

- BUGGFIX: Har åtgärdat felet som orsakade att datorer försvann ut jobben.
- ÄNDRING: I dialogrutan "Välj datorer", filtreras Samba-servrar bort.

- NYHET: Välj enkelt de datorer som är online i dialogrutan "Välj datorer", genom att högerklicka.
- BUGGFIX: Om databasen inte innehöll datorer, uppstod ett fel i dialogrutan "Välj datorer".

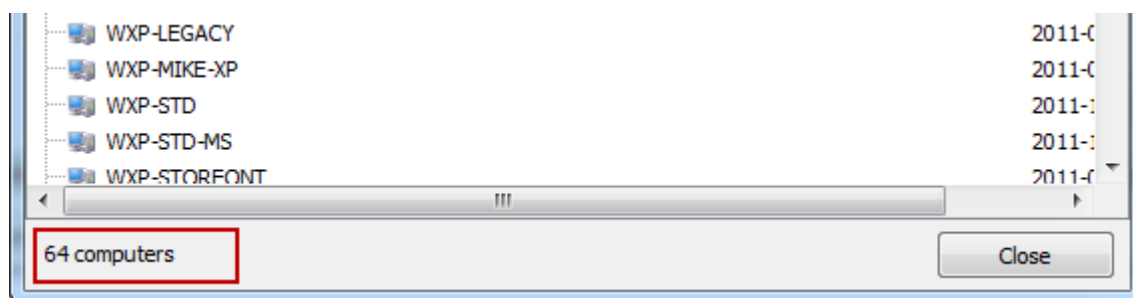
Webb-delen

- NYHET: Möjlighet att visa utrustningar i sin organisation inklusive underliggande organisationer.
- ÄNDRING: Lagt till flera funktioner för att kunna använda Android-klienter mot webservice.

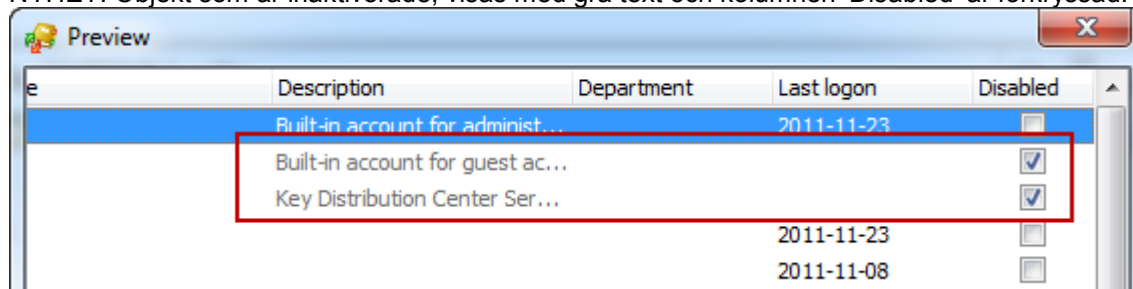
Verktyg

SyncDir

- NYHET: Antal objekt som visas i "Preview"-fönstret visas längst ner.



- NYHET: Objekt som är inaktiverade, visas med grå text och kolumnen 'Disabled' är förkrädd.



Byta lösenord för Novell

Vi har tagit fram ett nytt program för att byta lösenord för användare i Novell-miljöer. Läs mer om hur man använder programmet i det dokument som beskriver hur man uppdaterar till v5.2 SR-1.

Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till info@duostation.se.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Olof Asklunds gata 1

421 30 Västra Frölunda

Telefon 031-7096060

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se