



# DuoSTATION®

**Förändringar i v5.3 SR-1**

## Innehåll

Innehåll .....	2
Allmän information .....	3
DuoSTATION Manager .....	3
Ärenden.....	3
Organisationer/Debitering .....	3
Dokumenthantering.....	3
Webb-delen .....	4
Verktyg.....	6
SyncDir.....	6
Messenger .....	7
Synpunkter.....	8
Kontakta oss .....	8

## Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v5.3 SR-1.

## DuoSTATION Manager

### Ärenden

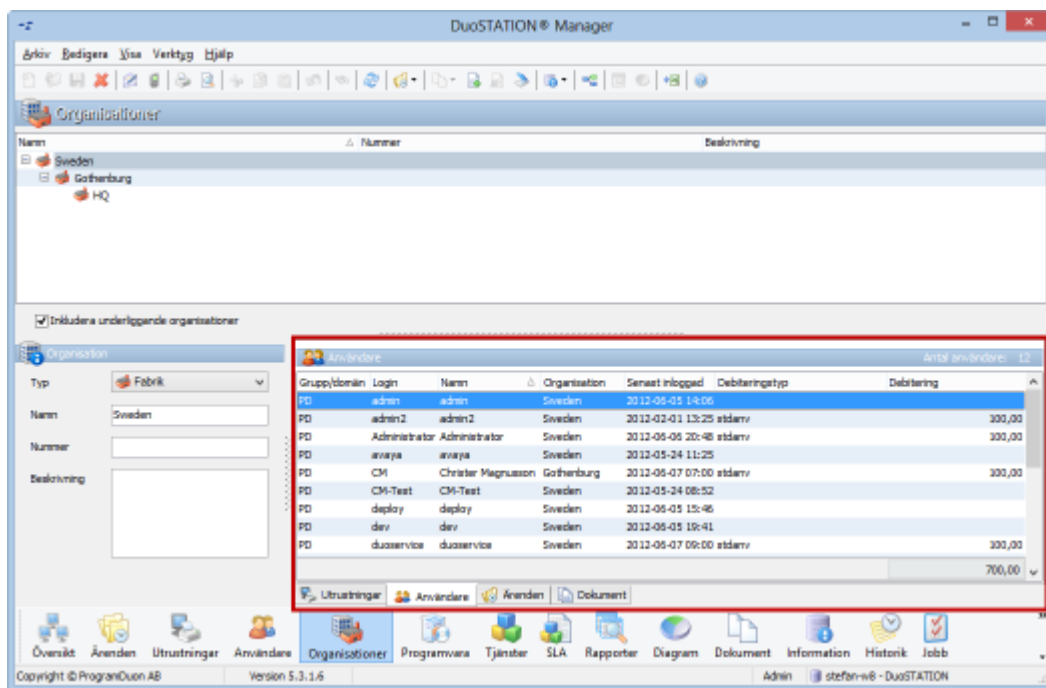
- **Buggfix!** När man tog bort en utrustning ur ett ärende, så försvann den från utrustningslistan.

### Dokumenthantering

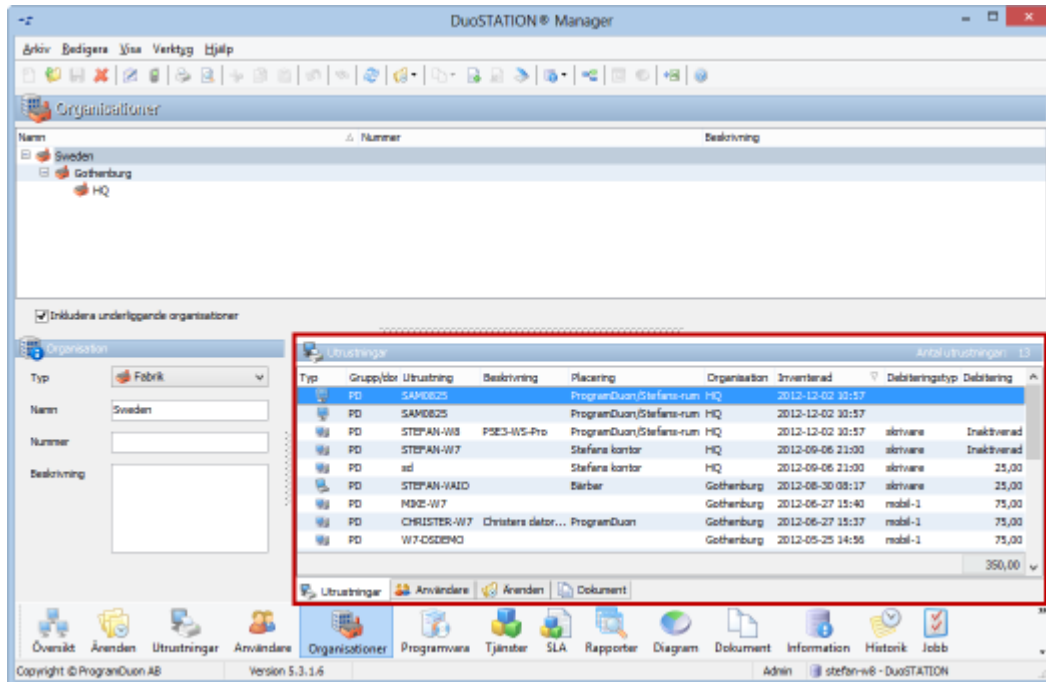
- **Buggfix!** I vyn "Dokument" gick det inte att sortera dokument i listan på kolumnen "Sökväg".

### Organisationer/Debitering

- **NYHET!** En lista med användare har lagts till i vyn "Organisationer". Här visas de användare som hör till den/de organisationer som är markerade i listan ovan. I listan visas bl.a. när användaren var senast inloggad och information om debitering. Det är enkelt att byta organisation/debitering via högerklick.



- **NYHET!** Lagt till information om debitering i listan över utrustningar. Dessutom möjlighet att byta organisation/debitering via högerklick.



## Webb-delen

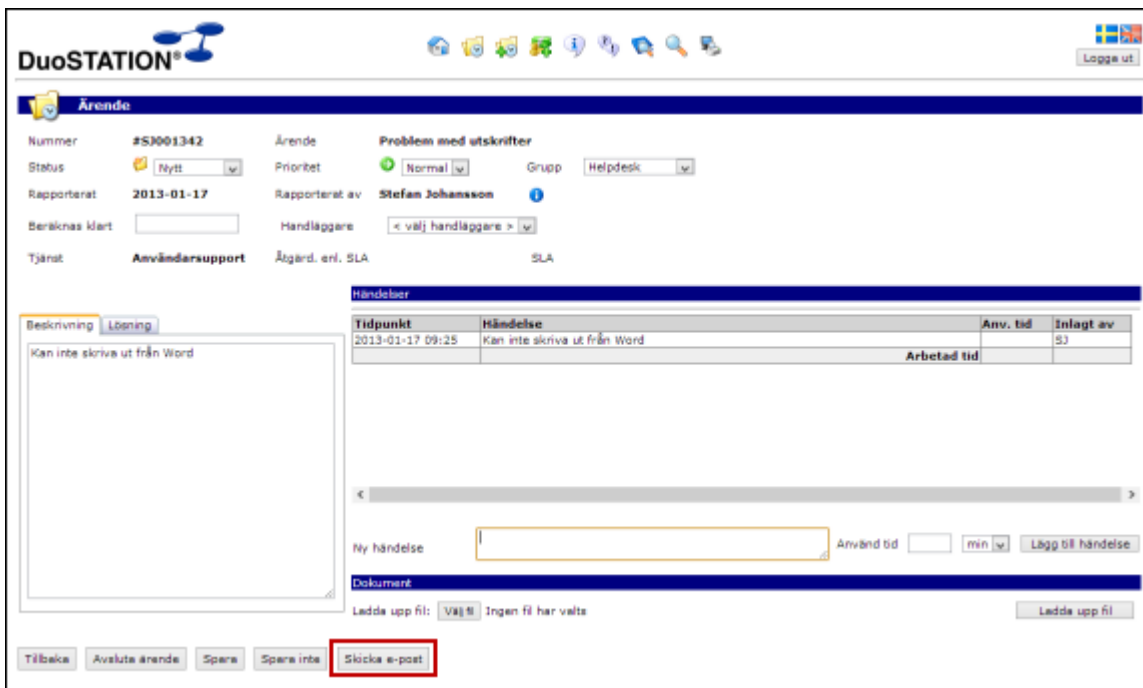
- **Buggfix!** Har bytt namn på kryssrutan i "Nytt ärende" och åtgärdat att mail skickades (i vissa fall) fast om man kryssat av kryssrutan.

**Beskrivning**

Skicka e-post till mig när ärendet uppdateras

Bifoga dokument  Ingen fil har valts

- **NYHET!** Nu går det att skicka e-post från ärendebilden i webb-delen.



**DuoSTATION®**

**Ärende**

Nummer #53001342    Ärende Problem med utskriften  
 Status Nytt    Prioritet Normal    Grupp Helpdesk  
 Rapporterat 2013-01-17    Rapporterat av Stefan Johansson  
 Beräknas klart    Handläggare < välj handläggare >  
 Tjänst **Användarsupport**    Ägard. enf. SLA    SLA

**Händelser**

Tidpunkt	Händelse	Anv. tid	Inlagt av
2013-01-17 09:25	Kan inte skriva ut från Word		SJ
<b>Arbetad tid</b>			

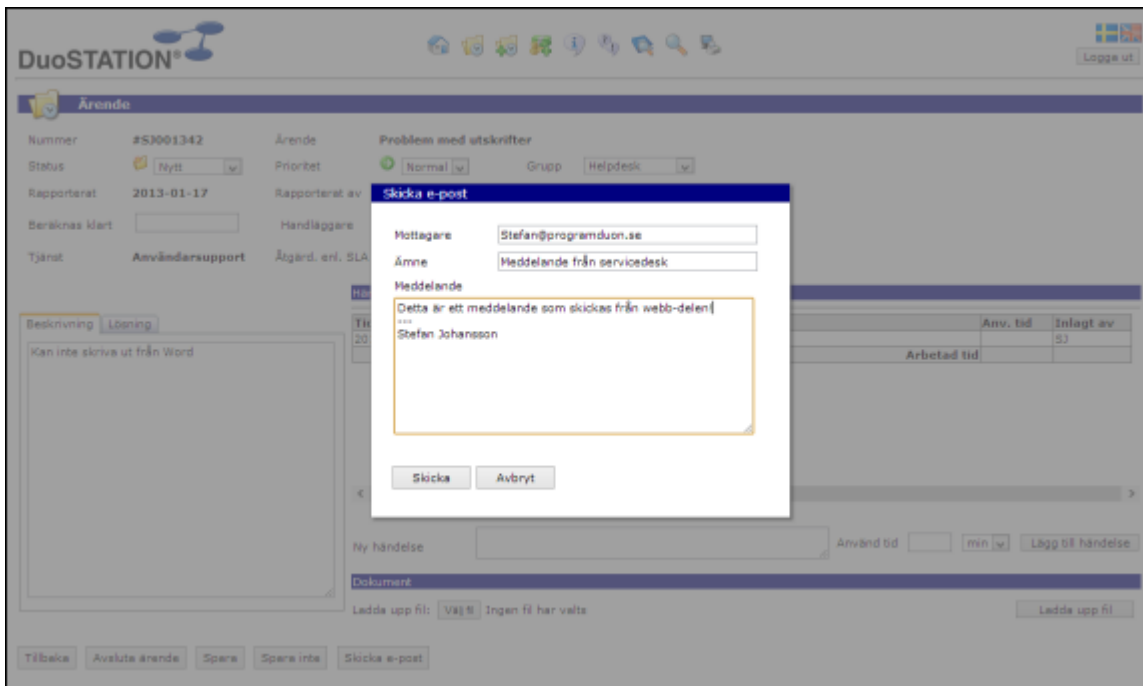
Ny händelse     Använd tid  min    

**Dokument**

Ladda upp fil:  Ingen fil har valts   

Programmet fyller automatiskt i e-postadressen för den person som rapporterat in ärendet.



**DuoSTATION®**

**Ärende**

Nummer #53001342    Ärende Problem med utskriften  
 Status Nytt    Prioritet Normal    Grupp Helpdesk  
 Rapporterat 2013-01-17    Rapporterat av Stefan Johansson  
 Beräknas klart    Handläggare < välj handläggare >  
 Tjänst **Användarsupport**    Ägard. enf. SLA    SLA

**Skicka e-post**

Mottagare   
 Ämne   
 Meddelande  
 Detta är ett meddelande som skickas från webb-delen|  
 ...  
 Stefan Johansson

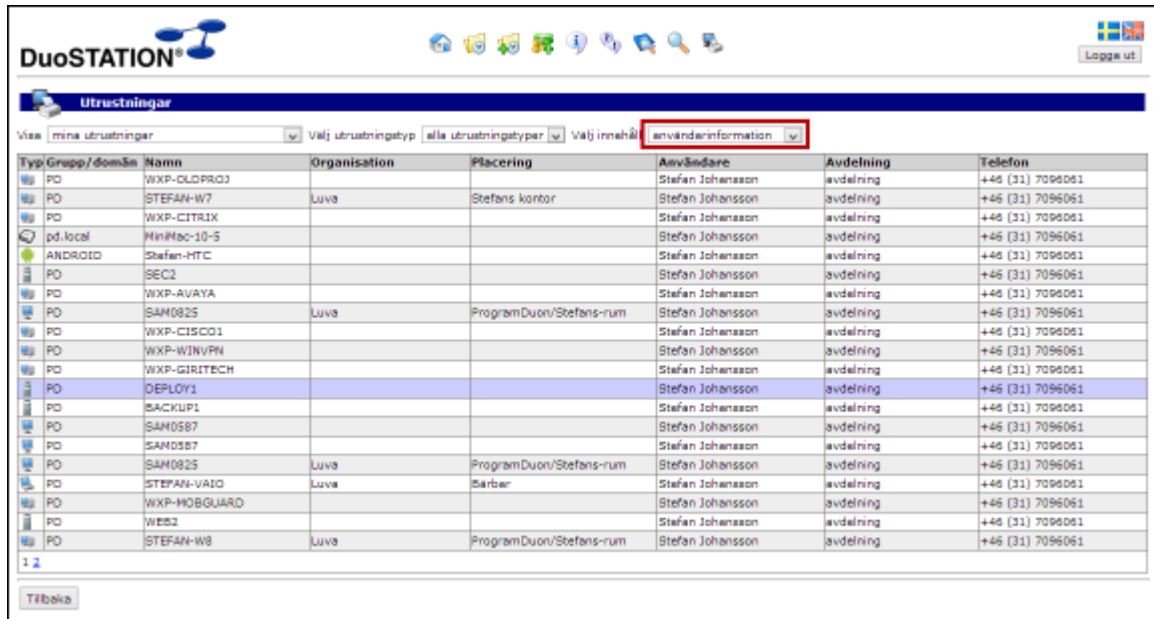
  

Ny händelse     Använd tid  min    

**Dokument**

Ladda upp fil:  Ingen fil har valts

- **NYHET!** Har lagt till en inställning, "användarinformation" i listan över utrustningar, så att man kan se vem som är användaren av respektive utrustning.



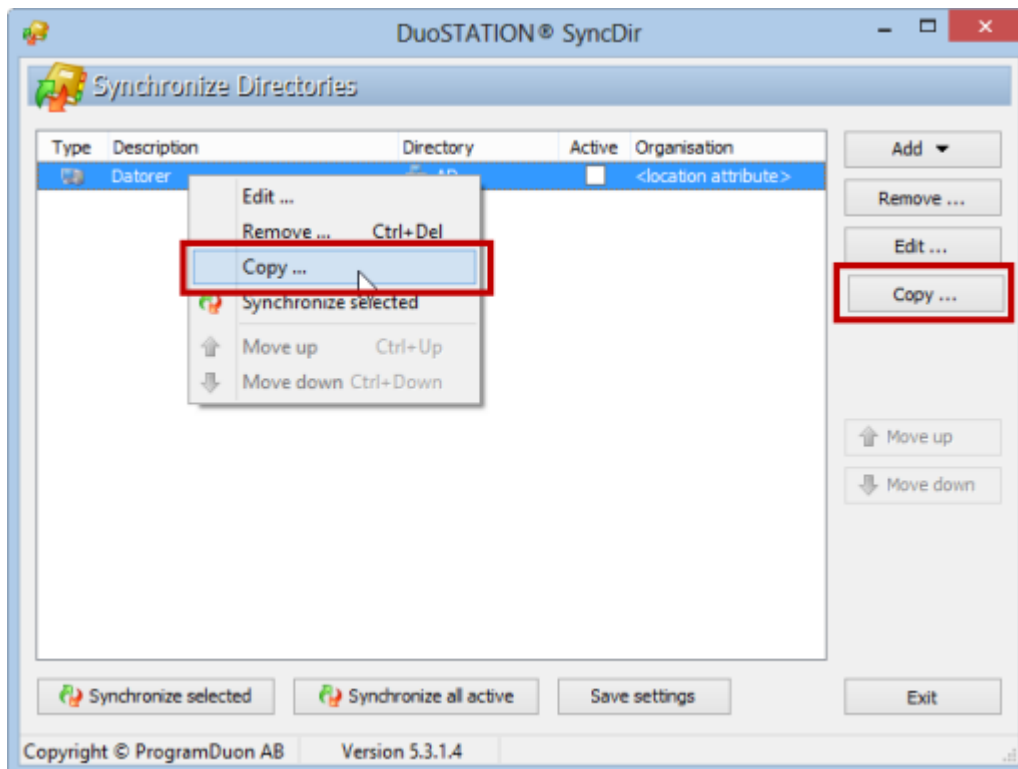
The screenshot shows the DuoSTATION software interface. At the top, there's a navigation bar with the DuoSTATION logo and a "Logga ut" button. Below that, a menu bar contains "Utrustningar". A dropdown menu is open, showing "användarinformation" selected. The main area displays a table with the following columns: Typ, Grupp/domsän, Namn, Organisation, Placering, Användare, Avdelning, and Telefon. The table contains 20 rows of equipment data, including items like WXP-DLDPROJ, STEFAN-W7, WXP-CITRIX, and others. The "Användare" column now contains names like "Stefan Johansson".

Typ	Grupp/domsän	Namn	Organisation	Placering	Användare	Avdelning	Telefon
PD		WXP-DLDPROJ			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		STEFAN-W7	Luva	Stefans kontor	Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-CITRIX			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
pd.local		MiniMac-10-S			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
ANDROID		Stefan-HTC			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		SEC2			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-AVAYA			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		SAM0825	Luva	ProgramDuon/Stefans-rum	Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-CISCO1			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-WINVRN			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-GIRITECH			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		DEPLOY1			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		BACKUP1			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		SAM0587			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		SAM0587			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		SAM0825	Luva	ProgramDuon/Stefans-rum	Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		STEFAN-VAIG	Luva	Stefans	Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WXP-MOBGUARD			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		WEB2			Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061
PD		STEFAN-W8	Luva	ProgramDuon/Stefans-rum	Stefan Johansson	avdelning	+46 (31) 7096061



## Verktyg

### SyncDir

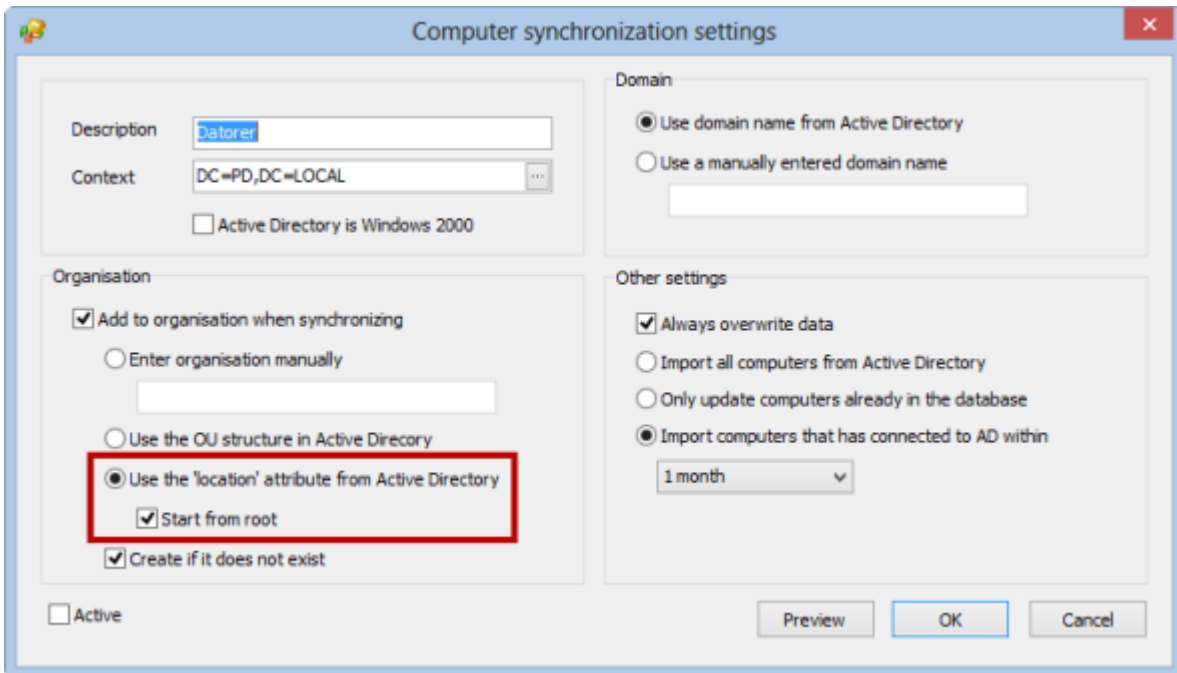
- **NYHET!** Nu kan man enkelt kopiera en konfiguration via högerklick/knappen "Copy".



- **NYHET!** Det går numera att aktivera/inaktivera en import genom att klicka på kolumnen "Active" i listan.

Type	Description	Directory	Active	Organisation
	Datorer	 AD	<input type="checkbox"/>	location attribute>

- **NYHET!** Om man gjort ändringar, frågar programmet om man vill spara.
- **NYHET!** Har gjort det möjligt att koppla organisation för datorer i DuoSTATION till attributet "location" i Active Directory. Om "location" innehåller "/" eller "\" skapas automatiskt en hierarkisk struktur.



**Computer synchronization settings**

Description:   
Context:  ...  
 Active Directory is Windows 2000

Domain:  
 Use domain name from Active Directory  
 Use a manually entered domain name

Organisation:  
 Add to organisation when synchronizing  
 Enter organisation manually  
  
 Use the OU structure in Active Directory  
 Use the 'location' attribute from Active Directory  
 Start from root  
 Create if it does not exist

Other settings:  
 Always overwrite data  
 Import all computers from Active Directory  
 Only update computers already in the database  
 Import computers that has connected to AD within

Active

Preview OK Cancel

Om "location" är:

**Sweden/Gothenburg/HQ**

blir organisationen:

**Sweden  
Gothenburg  
HQ**

- **Buggfix!** När man angav ett manuellt inmatat domännamn, så uppdaterades inte det i vissa fall.

## **Messenger**

- **Buggfix!** Diverse mindre buggfixar.

## **Synpunkter**

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se).

## **Kontakta oss**

ProgramDuon AB

Olof Asklunds gata 1

421 30 Västra Frölunda

Telefon 031-7096060

E-post [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se)

Support [support@duostation.se](mailto:support@duostation.se)

Webb [www.duostation.se](http://www.duostation.se)

*Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.*

*Läs mer om det på:*

[duostation.se/mdm](http://duostation.se/mdm)