



Uppdateringsguide v5

Innehåll

Innehåll	2
Uppdatera till v5.0.....	3
Allmän information	3
Instruktioner	3
Uppföljning.....	5
Kontakta oss.....	5

Uppdatera till v5.0

Allmän information

I det här dokumentet finns steg-för-steg instruktioner för hur ni uppdaterar till v5.

Se till att v4 SR-4 är installerad INNAN ni gör den här uppdateringen.

I texten hänvisar <DuoSTATION-server> till namnet på servern där DuoSTATION är installerad. <DuoSTATION-mapp> hänvisar till den mappen på <DuoSTATION-server>, där DuoSTATION-filerna ligger installerade. Oftast är denna mapp utdelad som "DuoSTATION" och bl.a. finnas filen DSManager.exe i mappen.

Tips! Sök och ersätt alla <DuoSTATION-mapp> i detta dokument med den riktiga sökvägen och ordet <DuoSTATION-server> med namnet på den server där DuoSTATION är installerad.

OBS! Uppdateringen ska endast utföras på DuoSTATION v4.0.4.x. Dvs. v4 SR-4. För att kontrollera vilken version ni har; starta DuoSTATION Manager. Längst ner ser ni versionsnumret.

Efter uppdateringen är versionen 5.0.0.10.

Läs igenom alla steg INNAN ni börjar med uppdateringen.

Har ni frågor, känner er osäkra eller behöver hjälp, [kontakta oss](#) så hjälper vi er.

Instruktioner

1. Logga in som administratör på <DuoSTATION-server> direkt eller via fjärrskrivbord.
2. Stoppa följande DuoSTATION-tjänster (det är inte säkert att alla i listan nedan är installerade på er DuoSTATION-server) på <DuoSTATION-server>:

DuoSTATION® Auto Import
DuoSTATION® File Convert
DuoSTATION® Job Manager
DuoSTATION® Management Agent
DuoSTATION® Management Server
DuoSTATION® Messenger
DuoSTATION® Metering
DuoSTATION® Remote Agent
3. Kommentera bort eller inaktivera eventuell inventering via loginscript. Dvs. de rader som innehåller referens till <DuoSTATION-mapp>DSCClient.exe.
Ett annat sätt är att inaktivera den "share" som används. Kom bara ihåg vilken behörighet som är inställd innan ni inaktiverar den, så att ni kan återställa den på nytt.
4. Stoppa de "web sites" i IIS som kör webb-delen av helpdesk.
5. Se till att ingen arbetar med filerna i mappen <DuoSTATION-mapp>.
6. Gör backup på alla filer och undermappar i <DuoSTATION-mapp>.
7. Gör backup på databasen. **Uppdateringen innebär förändringar i databasen.**
8. Ladda ner uppdateringen från:

<http://download.programduon.se/duostation/v5/DSv5.zip>

Spara filen i mappen <DuoSTATION-mapp>.
9. Packa upp <DuoSTATION-mapp>DSv5.zip till mappen <DuoSTATION-mapp> \DSv5.
10. Flytta filerna i <DuoSTATION-mapp> \DSv5 till <DuoSTATION-mapp> .

11. Kör programmet <DuoSTATION-mapp>DSDBUpdate.exe och följ instruktionerna. Det är med detta program som databasen uppdateras för att fungera med v5. Scriptet som programmet kör är: <DuoSTATION-mapp>\Install\SQL\UpdateV4ToV5.sql.
12. Starta följande DuoSTATION-tjänster (det är inte säkert att alla i listan nedan är installerade på er DuoSTATION-server) på <DuoSTATION-server>:
 - DuoSTATION® Auto Import
 - DuoSTATION® File Convert
 - DuoSTATION® Job Manager
 - DuoSTATION® Management Server
13. Installera system-tjänsten **DuoSTATION® Action Manager** på <DuoSTATION-server>.
 - a. Starta "Configuration Manager". Antingen via ikonen på skrivbordet eller via <DuoSTATION-mapp>\DSConfig.exe.
 - b. Välj "Konfigurera tjänster".
 - c. Välj "Lägg till".
 - d. Välj "DuoSTATION Action Manager". Ange ett konto som har fullständig åtkomst till databasen och mappen <DuoSTATION-mapp>.
14. Kör programmet <DuoSTATION-mapp>DSUpdateAndDeleteV4Files.exe för att uppdatera och rensa gamla filer:

Filer som tas bort	Förklaring
DSSyncSMS.*	Har ersatts av DSSyncSC.*.
DSSystemColumns.ini	Används inte längre.
DSCustomColumns.ini	Används inte längre.
DSMgmtAgent.ini	Används inte längre.
DSMgmtServer.ini	Används inte längre.
Help\NV_o2m_Participant_EN.exe	Har ersatts av NV_Meet_Participant_EN.exe.
Install\Client\DuoSTATIONClientInstall.*	Har ersatts av DSClientInstall.*.
Install\RemoteAgent\DuoSTATIONRemoteAgentInstall.*	Har ersatts av DSRemoteAgentInstall.*.
Install\Metering\DuoSTATIONMeteringInstall.*	Har ersatts av DSMeteringInstall.*.
Modules\dsApplicationInfo.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Modules\dsAudioInfo.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Modules\dsEnvironment.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Modules\dsGraphics.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Modules\dsNetworkSettings.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Modules\dsPrinters.dll	Funktionaliteten har flyttats till dsBasicInfo.dll.
Reports*.dsrep	Gamla rapporter som inte längre kan användas.

Filer som ändras	Förklaring
DSClient.ini	Alla '▣' ska bytas ut mot ' '.

15. Uppdatera **DuoSTATION Remote Agent**. Detta ska utföras med automatik på klienterna om jobben är konfigurerade att uppdatera agenter automatiskt. Annars kan klienterna uppdateras mha installationspaketen i mappen <DuoSTATION-mapp>\Install\RemoteAgent.
OBS! De nya installationsfilerna har bytt namn. De nya heter DSRemoteAgentInstall.*. För att uppdatera från v4 till v5 kör <DuoSTATION-mapp>\Install\RemoteAgent\UpdateV4.cmd.
16. Uppdatera **DuoSTATION Management Agent**. Gäller de kunder som använder tillägget DuoSTATION® Management. Använd installationspaketen i mappen <DuoSTATION-mapp>\Install\MgmtAgent. Genom att använda parametern CONFIGFILE kan ni även distribuera hur agenterna ska konfigureras.
17. Uppdatera **DuoSTATION Messenger**. Använd installationspaketen i mappen <DuoSTATION-mapp>\Install\Messenger.
18. Uppdatera **DuoSTATION Client** som är installerade lokalt på klienterna. uppdateras mha installationspaketen i mappen <DuoSTATION-mapp>\Install\Client.
OBS! De nya installationsfilerna har bytt namn. De nya heter DSClientInstall.*. För att uppdatera från v4 till v5 kör <DuoSTATION-mapp>\Install\Client\UpdateV4.cmd.
19. Uppdatera **DuoSTATION Metering** som är installerade lokalt på klienterna. uppdateras mha installationspaketen i mappen <DuoSTATION-mapp>\Install\Metering.
OBS! De nya installationsfilerna har bytt namn. De nya heter DSMeteringInstall.*. För att uppdatera från v4 till v5 kör <DuoSTATION-mapp>\Install\Metering\UpdateV4.cmd.
20. I vissa installationer finns en del speglade filer på andra platser. Exempelvis om ni har en Novell-miljö eller om ni har undermappar med olika konfigurationer för synkning mot AD. Tänk på att även uppdatera de filerna.
21. Återställ eventuella åtgärder för inventeringar som gjordes i [punkt 3](#).
22. Starta de web-siter som stoppades i [punkt 4](#).

Uppföljning

Kontrollera att uppdateringen är klar genom att t.ex. starta DuoSTATION Manager. I statusraden ska versionen vara 5.0.0.10.

Tacksam om ni skickar oss en mail till info@duostation.se när uppdateringen är klar.

Det blir då lättare för oss att hålla våra system uppdaterade med vilken version ni använder.

Samtidigt vill vi att ni lämnar synpunkter på hur uppdateringen fungerat. Om det har varit enkelt att följa instruktioner eller om några problem uppstått.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Olof Asklunds gata 1

421 30 Västra Frölunda

Telefon 031-7096060

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se