



DuoSTATION®

Uppdateringsguide v6.0 p1

Innehåll

Innehåll	2
Uppdatera till v6.0p1	3
Allmän information	3
Instruktioner	3
Kontakta oss	3

Uppdatera till v6.0p1

Allmän information

I det här dokumentet finns steg-för-steg instruktioner för hur ni uppdaterar till v6.0p1.

Se till att v6.0 är installerad INNAN ni gör den här uppdateringen.

I texten hänvisar <DuoSTATION-server> till namnet på servern där DuoSTATION är installerad. <DuoSTATION-mapp> hänvisar till den mappen på <DuoSTATION-server>, där DuoSTATION-filerna ligger installerade. Oftast är denna mapp utdelad som "DuoSTATION" och bl.a. finnas filen DSManager.exe i mappen.

Tips! Sök och ersätt alla <DuoSTATION-mapp> i detta dokument med den riktiga sökvägen och ordet <DuoSTATION-server> med namnet på den server där DuoSTATION är installerad.

Läs igenom alla steg INNAN ni börjar med uppdateringen.

Har ni frågor, känner er osäkra eller behöver hjälp, [kontakta oss](#) så hjälper vi er.

Instruktioner

1. Logga in som administratör på <DuoSTATION-server> direkt eller via fjärrskrivbord.
2. Stoppa alla DuoSTATION-tjänster som körs på <DuoSTATION-server>.
3. Stoppa de "web siter" i IIS som kör webb-delen av helpdesk.
4. Se till att ingen arbetar med filerna i mappen <DuoSTATION-mapp>.
5. Ladda ner uppdateringen från:

<http://download.programduon.se/duostation/v6.0/DSv6.0p1.zip>

Spara filen i mappen <DuoSTATION-mapp>.

6. Packa upp <DuoSTATION-mapp>\DSv6.0p1.zip till mappen <DuoSTATION-mapp>\DSv6.0p1.
7. Flytta filerna i <DuoSTATION-mapp>\DSv6.0p1 till <DuoSTATION-mapp>.
8. I vissa installationer finns en del speglade filer på andra platser. Exempelvis om ni har en Novell-miljö. Tänk på att även uppdatera de filerna.
9. Starta de DuoSTATION-tjänster som stoppades i [punkt 2](#) på <DuoSTATION-server>.
10. Starta de web-siter som stoppades i [punkt 3](#).

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se