



# DuoSTATION®

**Förändringar i v6.0 SR-4**

## Innehåll

Innehåll .....	2
Allmän information .....	3
DuoSTATION Manager .....	3
Ärendehantering.....	3
E-post.....	3
Inventering .....	3
Windows.....	3
SNMP .....	3
VMware .....	3
Verktyg.....	3
SyncDir.....	3
Archiver .....	3
DBTrimmer.....	3
Android.....	4
Synpunkter.....	4
Kontakta oss .....	4

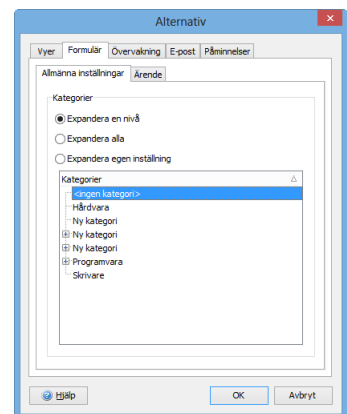
## Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v6.0 SR-4.

## DuoSTATION Manager

### Ärendehantering

- **NYHET!** Nu kan ni ställa in hur kategorier ska visas i Manager. Inställningen finns under Verktyg > Alternativ under fliken Formulär > Allmänna inställningar. Detta slår sedan igenom överallt där kategorier används. Inställningen lagras i databasen per användare.
- Åtgärdat att sätta rätt datum när status ändrades och av vem när man grupperar ärenden.
- Mindre layout-fixar.



### E-post

- Åtgärdat ett problem som ibland kunde uppstå så att mail studsar mellan system.
- Fixat så att automatiska mail nu skickas för ärenden av typ "Service request".
- När mail tas emot, lagras nu TO och CC längst ner i "Beskrivning".
- Åtgärdat diverse udda buggar.

## Inventering

### Windows

Förbättrat stöd för att inventera Windows 10 och Windows Server 2016.

Även fixat så att inventering av TeamViewer-ID funkar med TeamViewer 10 och senare.

### SNMP

Åtgärdat bugg som kunde uppstå då systemet letar efter SNMP-enheter.

### VMware

Förbättrad inventering av ESX-servrar. Nu inventeras även serienummer och produktnummer.

## Verktyg

### SyncDir

Fixat bugg där inställning för manuellt inmatad grupp inte sparades.

### Archiver

Åtgärdat bugg i arkiveringen av historik.

### DBTrimmer

Ny version som fixar lite mer grejer.

## Android

Fixat att "Rapporterat av" och "Rapporterat" nollställdes när man uppdaterade ett ärende via appen. Fixen är gjord på serversidan.

## Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se).

## Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se)

Support [support@duostation.se](mailto:support@duostation.se)

Webb [www.duostation.se](http://www.duostation.se)

***Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.***

***Läs mer om det på:***

[duostation.se/mdm](http://duostation.se/mdm)