

DuoSTATION[®]

Förändringar i v6.1

Innehåll

Innehåll.....	2
Allmän information	3
DuoSTATION Manager	3
Ärendehantering.....	3
E-post.....	3
Webb-delen	3
Inventering.....	3
SNMP	3
Verktyg	3
SyncDir	3
Reset Password	4
Web API	4
iOS-app.....	4
Synpunkter	4
Kontakta oss.....	4

Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v6.1.

DuoSTATION Manager

Ärendehantering

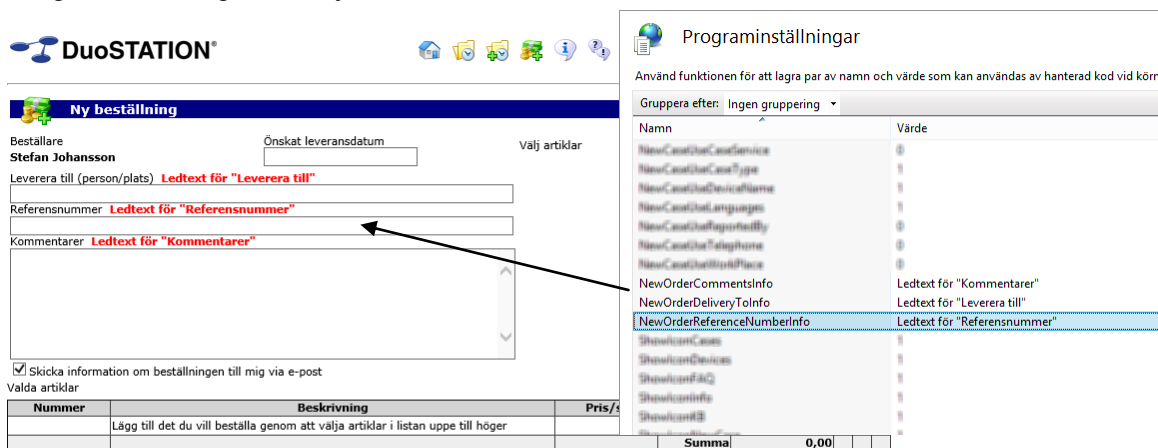
- Bytt namn på vyn "SLA" till "Avtal". Mest för att man kan hantera andra avtal än bara SLA:n i DuoSTATION.
- Har ändrat så att fönstret för att skicka e-post inte längre är en dialogruta utan ett friflytande fönster.
- Ny kolumn i vyn "Användare" där man kan ange om en användare ska exporteras till MDM eller inte.

E-post

- Åtgärdat problem som ibland kunde uppstå med vissa filändelser.

Webb-delen

Nu finns det möjlighet att lägga till förklarande ledtexter på sidan för beställning i webb-delen. Använd parametrarna `NewOrderDeliveryToInfo`, `NewOrderReferenceNumberInfo` och `NewOrderCommentsInfo` i `web.config` för att ange dessa ledtexter. Eller ändra värdena i admin-verktyget för IIS under "Programinställningar" för sajten.



Programinställningar

Använd funktionen för att lagra par av namn och värde som kan användas av hanterad kod vid kör

Gruppera efter: Ingen gruppering

Namn	Värde
NewCaseCaseService	0
NewCaseCaseType	1
NewCaseDeviceName	1
NewCaseLanguage	1
NewCaseReportedBy	0
NewCaseTelephone	0
NewCaseWorkPlace	0
NewOrderCommentsInfo	Ledtext för "Kommentarer"
NewOrderDeliveryToInfo	Ledtext för "Leverera till"
NewOrderReferenceNumberInfo	Ledtext för "Referensnummer"
ShowIconCase	1
ShowIconDevices	1
ShowIconFAQ	1
ShowIconInfo	1
ShowIconIB	1

Ny beställning

Beställare: Stefan Johansson Önskat leveransdatum: [] Välj artiklar

Leverera till (person/plats): Ledtext för "Leverera till" []

Referensnummer: Ledtext för "Referensnummer" []

Kommentarer: Ledtext för "Kommentarer" []

Skicka information om beställningen till mig via e-post

Valda artiklar

Nummer	Beskrivning	Pris/
	Lägg till det du vill beställa genom att välja artiklar i listan uppe till höger	
Summa		0,00

Skicka beställning Rensa valda artiklar Avbryt

Inventering

SNMP

Åtgärdat bugg som kunde uppstå då IP-adress innehöll 255 och då klassades som ogiltig.

Verktyg

SyncDir

Lagt till en inställning som anger att användare som importerats ska flaggas för export till MDM.

Reset Password

Vi har tagit fram ett helt nytt program för att byta lösenord för användare. Det nya programmet klarar att hantera flera katalogtjänster och både eDirectory och Active Directory.

I dokumentet [Uppdateringsguide v6.1](#) finns det beskrivet hur man konfigurerar det nya programmet.

Web API

Vi har tagit fram ett web API som vi i första hand använder för kommunikation mellan iOS-appen och DuoSTATION-systemet. Detta kan även användas för andra syften. För t.ex. integration med andra system. Hör av er om ni är intresserade.

I dokumentet [Uppdateringsguide v6.1](#) finns det beskrivet hur man installerar och konfigurerar detta API.

iOS-app

Nu finns äntligen en app som kan användas på iPhone/iPad för att registrera och hantera ärenden. För att den ska fungera mot er installation av DuoSTATION måste ett web-API installeras.

Läs mer om hur ni installerar och konfigurerar appen och web API:et i dokumentet [Uppdateringsguide v6.1](#).

Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till info@duostation.se.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se

Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.

Läs mer om det på:

duostation.se/mdm