



**DuoSTATION<sup>®</sup>**

**Förändringar i v6.2**

## Innehåll

Innehåll .....	2
Allmän information .....	3
DuoSTATION Manager .....	3
Allmänt .....	3
Användare .....	3
Anslutningar .....	3
Artiklar .....	3
Ärenden .....	3
Inventering .....	4
E-post .....	4
Webb-delen .....	5
Verktyg .....	5
Reset Password .....	5
Synpunkter .....	6
Kontakta oss .....	6

## Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v6.2.

## DuoSTATION Manager

### Allmänt

- Datum visas med röd text för avtalstid eller garanti som gått ut.

### Användare

- Nu kan man visa detaljer om en användare på liknande sätt som för utrustning.

### Anslutningar

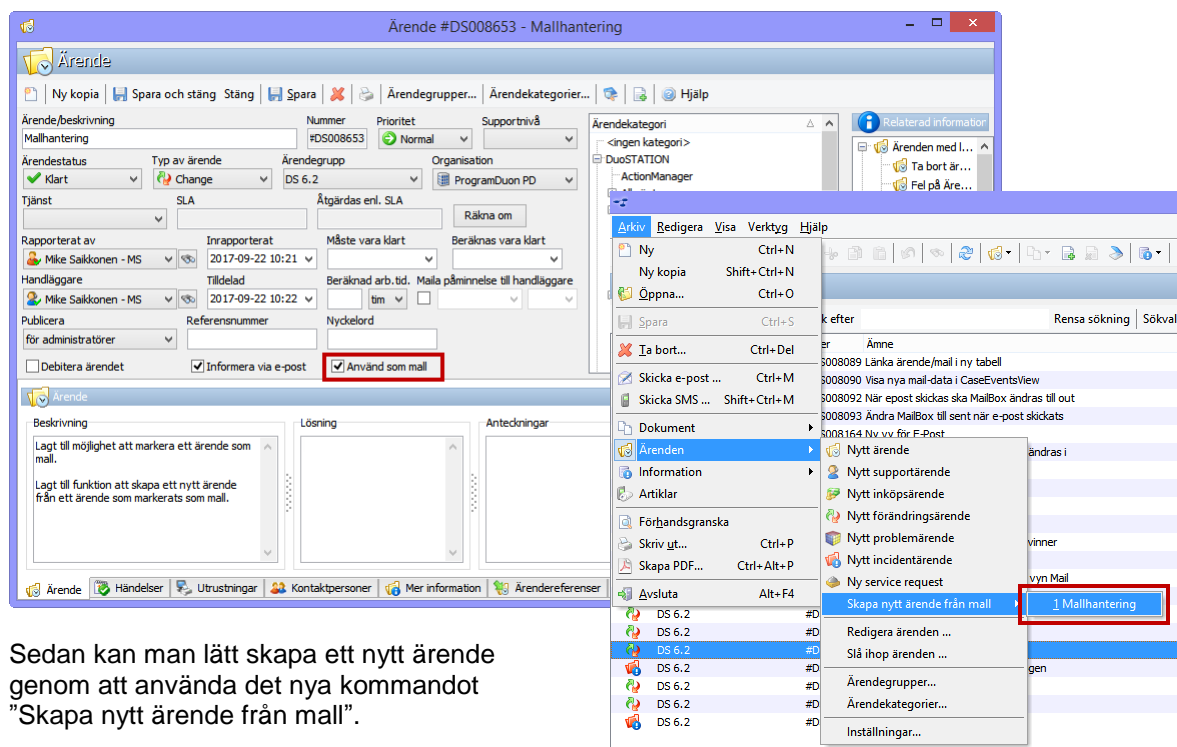
- Nu visas anslutningar som kör 1Gb på rätt sätt.

### Artiklar

- Lagt till en kryssruta som visar att en artikel kräver godkännande för inköp/beställning.
- Om ett ärende innehåller en artikel som kräver ett godkännande, visas information om det med röd text.
- Lagt till fält för beskrivning.

### Ärenden

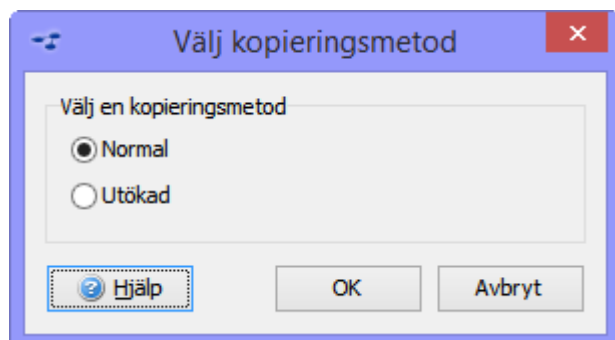
- Vi har lagt till funktionalitet för att kunna skapa och använda mallar i ärendehantering. Man skapar en mall genom att använda en kryssruta i ett befintligt ärende:



Sedan kan man lätt skapa ett nytt ärende genom att använda det nya kommandot "Skapa nytt ärende från mall".

- Äntligen kan man skrolla med musen i rullisterna i ärendefönstret.

- När man använder kommandot "Ny kopia" på ett ärende, får man möjlighet att välja hur ärendet ska kopieras.



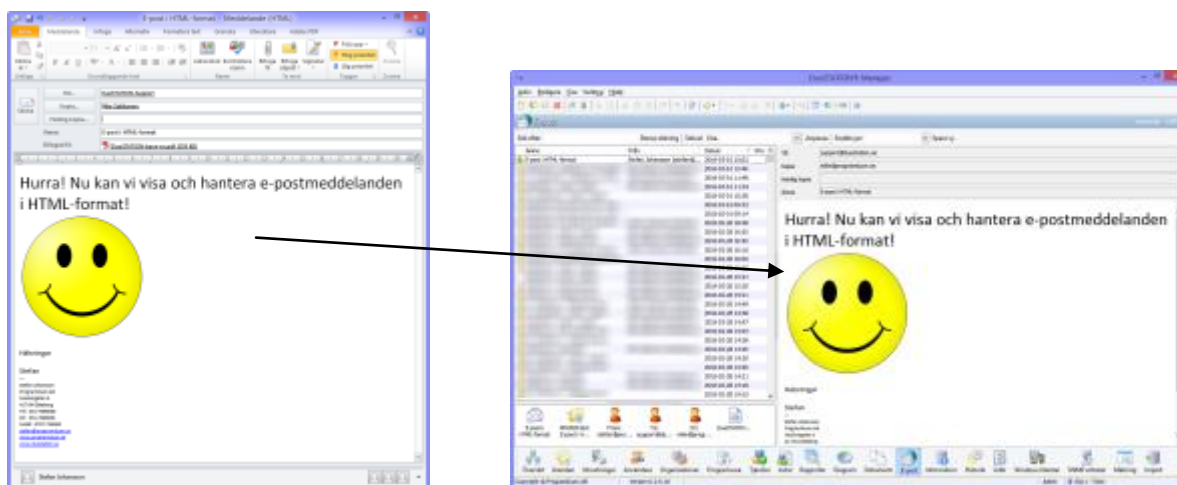
Om man väljer "Normal" kopieras ärendet som tidigare (grupp, kategori, typ etc.). När man väljer "Utökad" kopieras allt utom händelser, referenser, dokument **mer?**

## Inventering

- Utökad inventeringen av programvara så att man kan se om ett Office-program är en programsvit eller fristående.
- Lagt till information om ett program är 32-bitars eller 64-bitars.
- Åtgärdat problem med SNMP-enheter som har samma namn.

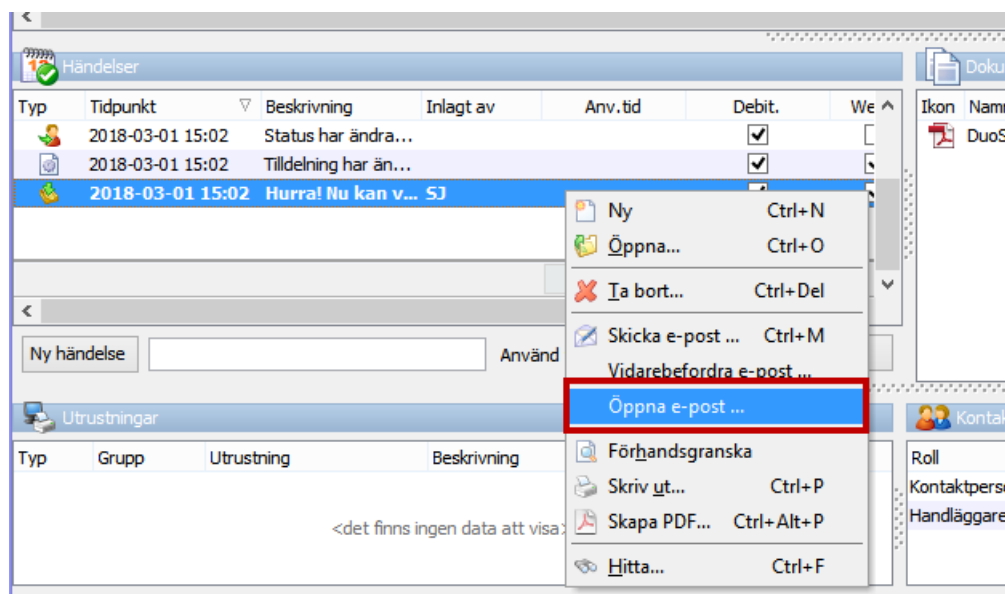
## E-post

Vi har lagt till och förbättrat e-posthanteringen i DuoSTATION med bl.a. dessa bra funktioner och fixar:

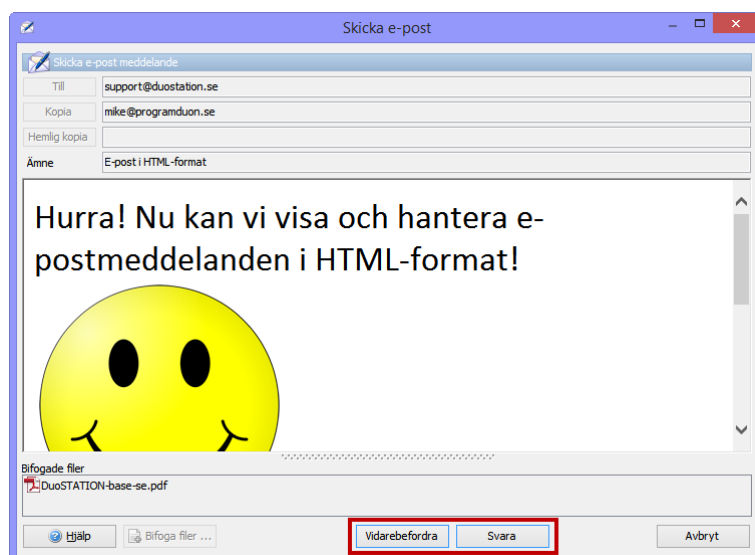


- En ny vy i Manager för alla e-postmeddelanden som skickas till och från systemet.
- Möjligt att hantera och visa meddelanden i HTML-format.

- Öppna originalmeddelandet för e-posthändelser i ett ärende:



- Svvara eller vidarebefordra e-post direkt från e-postfönstret:



- Flera smarta kommandon för att hantera e-post.
- Möjlighet att bifoga dokument i e-postmeddelanden med en knapp.
- Påminnelser om avtal och garanti som skickas via e-post, har numera en ämnesrad.

## Webb-delen

- Fixat så att det går att använda "<" och ">" i inmatningsfält.
- Om ett ärende innehåller en artikel som kräver ett godkännande, visas information om det med röd text.

## Verktyg

### Reset Password

- Möjlighet att styra om konto ska låsas upp samtidigt som man byter lösenord.

## Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se).

## Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se)

Support [support@duostation.se](mailto:support@duostation.se)

Webb [www.duostation.se](http://www.duostation.se)

***Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.***

***Läs mer om det på:***

[duostation.se/mdm](http://duostation.se/mdm)