



DuoSTATION[®]

Förändringar i v6.3

Innehåll

Innehåll	2
Allmän information	3
DuoSTATION Manager	3
Allmänt	3
Utrustningar.....	3
Ärenden.....	3
Buggar.....	4
Dokument.....	4
E-post.....	4
Management.....	7
Synpunkter.....	8
Kontakta oss	8

Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v6.3.

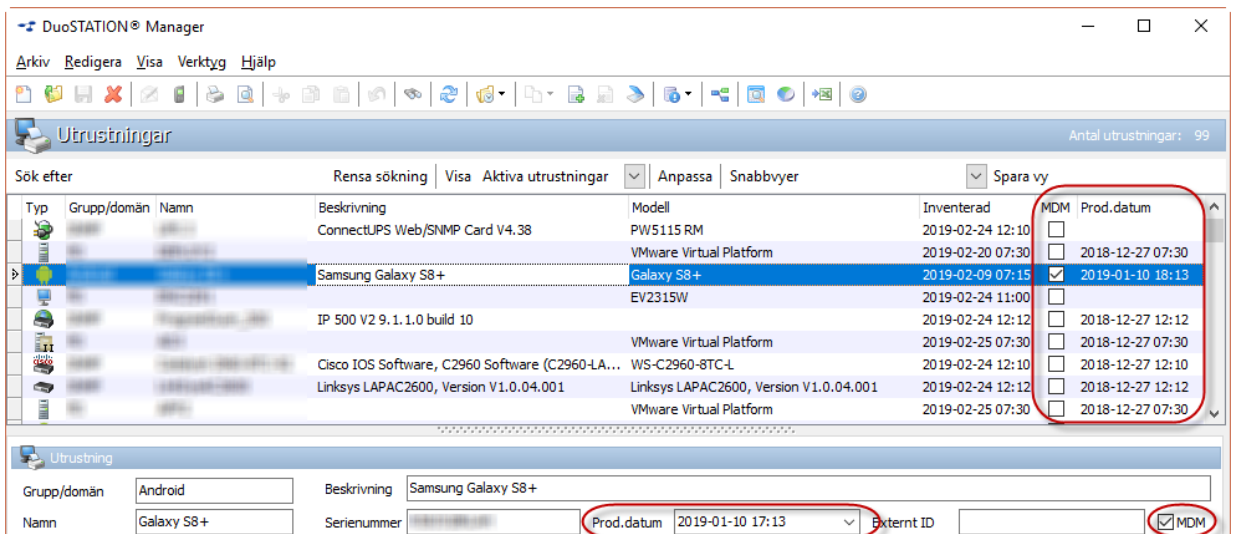
DuoSTATION Manager

Allmänt

- Det går nu snabbare att ladda vyer.

Utrustningar

- Vi har lagt till ett fält "MDM" som visar om utrustningen är importerad från [DuoSTATION MDM](#).
- Vi har lagt till ett fält "Prod.datum" som är tänkt att användas för att visa utrustningars ålder. Fältet initieras första gången en utrustning inventeras, men går att ändra manuellt.



Typ	Grupp/domän	Namn	Beskrivning	Modell	Inventerad	MDM	Prod.datum
			ConnectUPS Web/SNMP Card V4.38	PW5115 RM	2019-02-24 12:10	<input type="checkbox"/>	
				VMware Virtual Platform	2019-02-20 07:30	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 07:30
			Samsung Galaxy S8+	Galaxy S8+	2019-02-09 07:15	<input checked="" type="checkbox"/>	2019-01-10 18:13
				EV2315W	2019-02-24 11:00	<input type="checkbox"/>	
			IP 500 V2 9.1.1.0 build 10		2019-02-24 12:12	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 12:12
				VMware Virtual Platform	2019-02-25 07:30	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 07:30
			Cisco IOS Software, C2960 Software (C2960-LA...	WS-C2960-8TC-L	2019-02-24 12:10	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 12:10
			Linksys LAPAC2600, Version V1.0.04.001	Linksys LAPAC2600, Version V1.0.04.001	2019-02-24 12:12	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 12:12
				VMware Virtual Platform	2019-02-25 07:30	<input type="checkbox"/>	2018-12-27 07:30

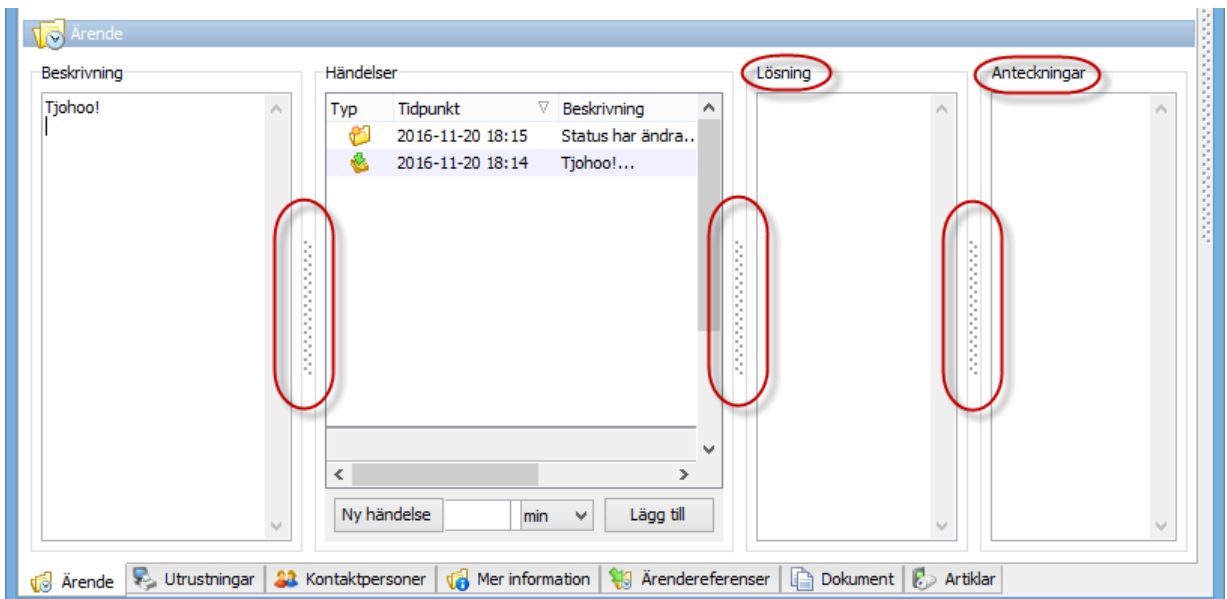
Utrustning

Grupp/domän: Android Beskrivning: Samsung Galaxy S8+

Namn: Galaxy S8+ Serienummer: [redacted] Prod.datum: 2019-01-10 17:13 Extern ID: [redacted] MDM

Ärenden

- Det går nu snabbare att öppna ärendefönstret.
- Det har ibland hänt att "Anteckningar" och "Lösning" byter plats, det är nu fixat. Dessutom sparas anpassningar av delningslisterna.



Ärende

Beskrivning: Tjohoo!

Händelser

Typ	Tidpunkt	Beskrivning
[Folder icon]	2016-11-20 18:15	Status har ändra..
[Folder icon]	2016-11-20 18:14	Tjohoo!...

Ny händelse [min] [Lägg till]

Lösning

Anteckningar

Ärende Utrustningar Kontaktpersoner Mer information Ärendereferenser Dokument Artiklar

Buggar

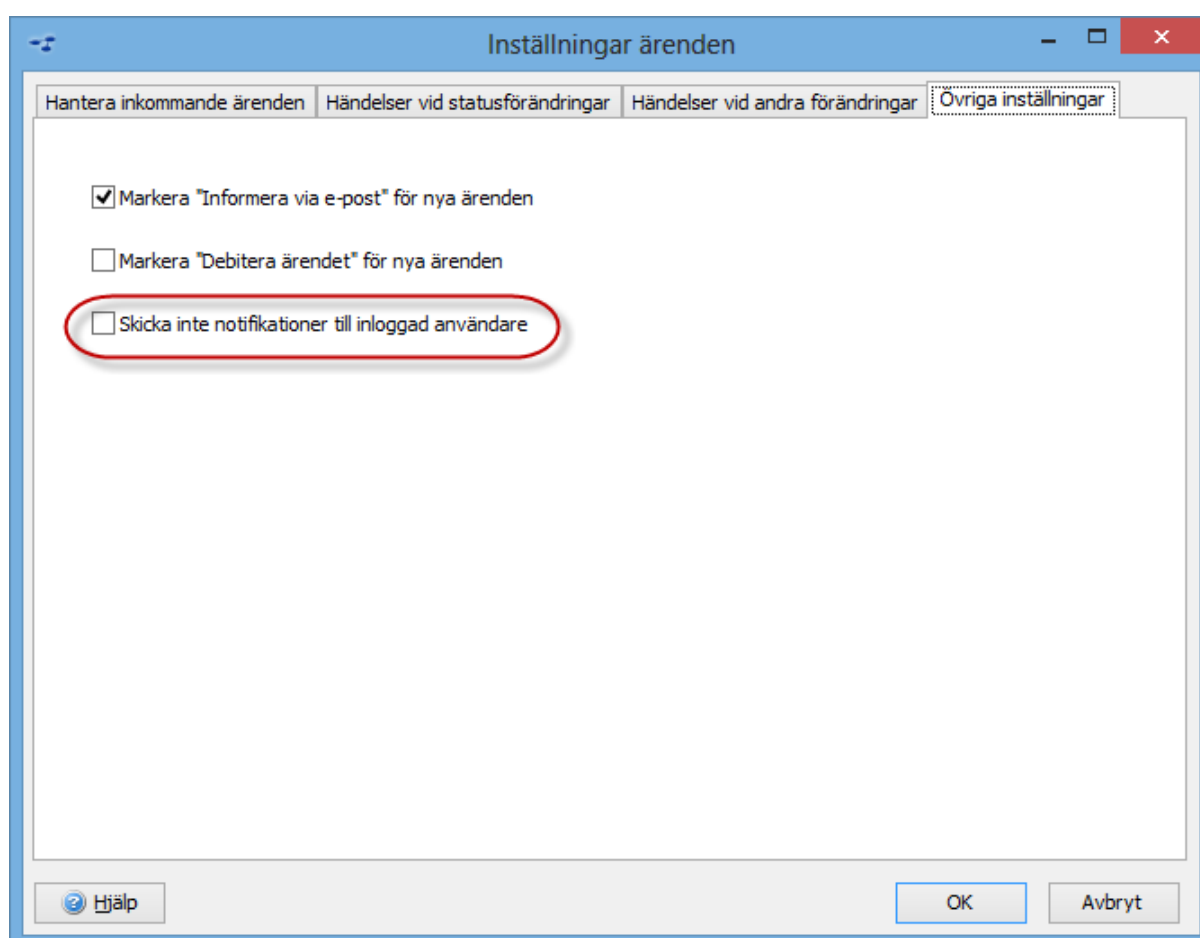
- Det har ibland inte gått att lägga till dokument i vissa vyer. Det är nu fixat.
- Åtgärdat att bifogade filer i epost inte visades med ikon i ärendelistan.
- Länk till original-epost inte kopierades när ärenden slogs ihop är åtgärdat.
- Det har ibland inte gått att lägga till en utrustning i Ärendevyn. Det är nu fixat.

Dokument

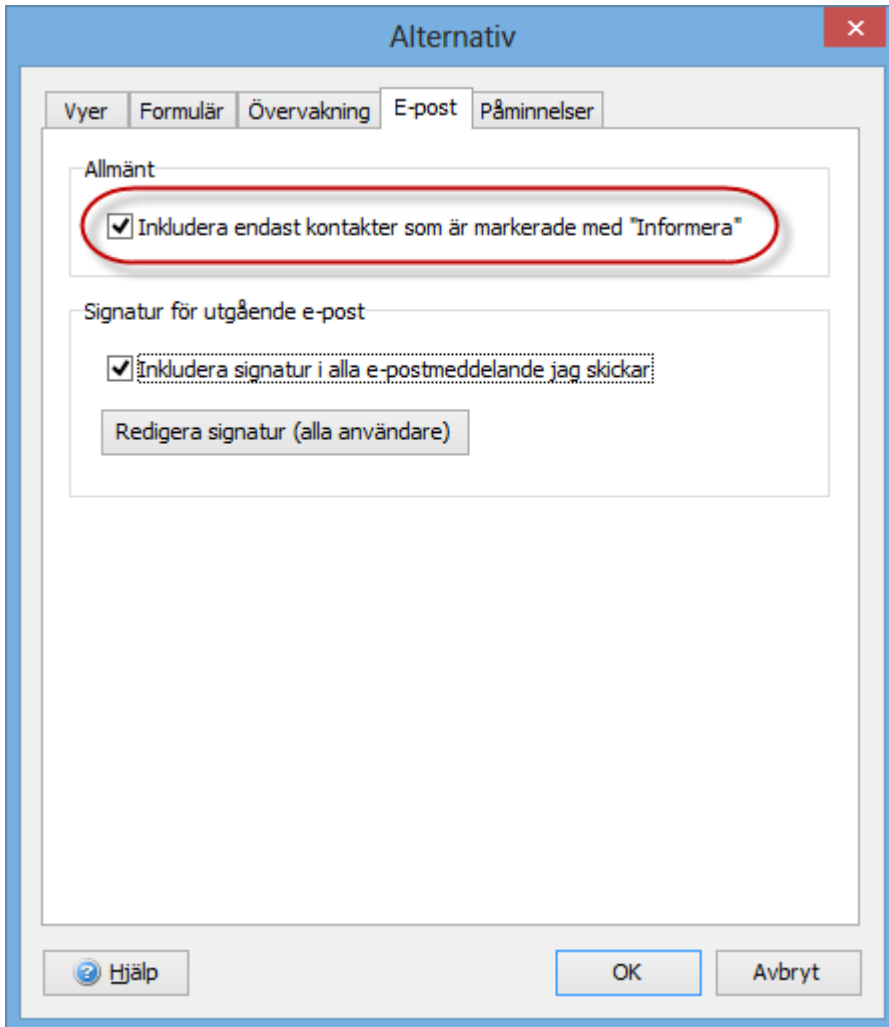
- Nu visas bifogade filer i epost i Dokument-vyn.

E-post

- Inloggad användare läggs inte till automatiskt när man skickar e-post.
- Det går att välja om automatiska notifikationer via e-post skall skickas till inloggad användare.



- Det går att begränsa vilka kontakter i ärendet som skall läggas till automatisk när man skickar e-post.



Alternativ

Vyer Formulär Övervakning E-post Påminnelser

Allmänt

Inkludera endast kontakter som är markerade med "Informera"

Signatur för utgående e-post

Inkludera signatur i alla e-postmeddelande jag skickar

Redigera signatur (alla användare)

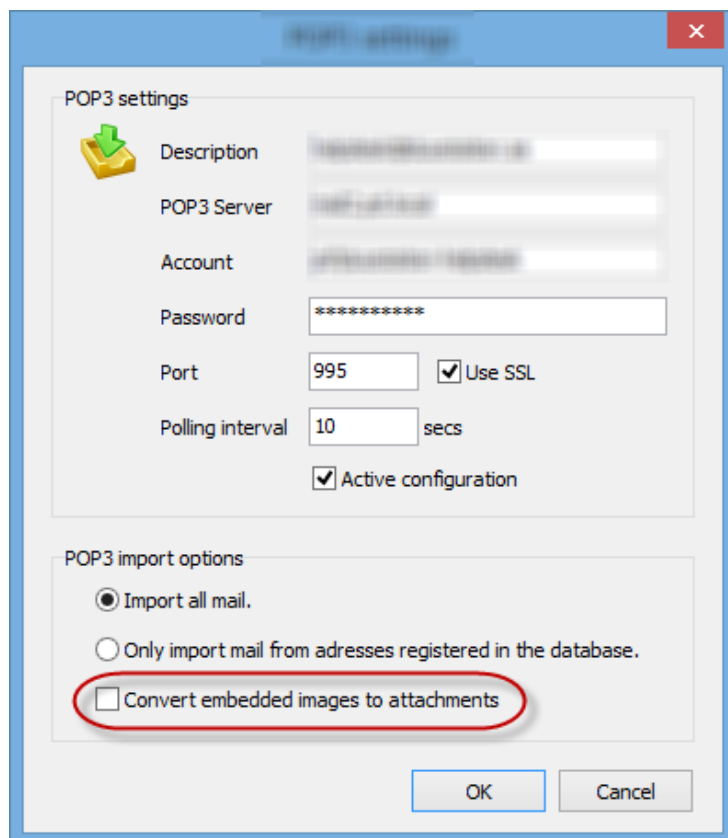
Hjälp OK Avbryt

Kontaktpersoner

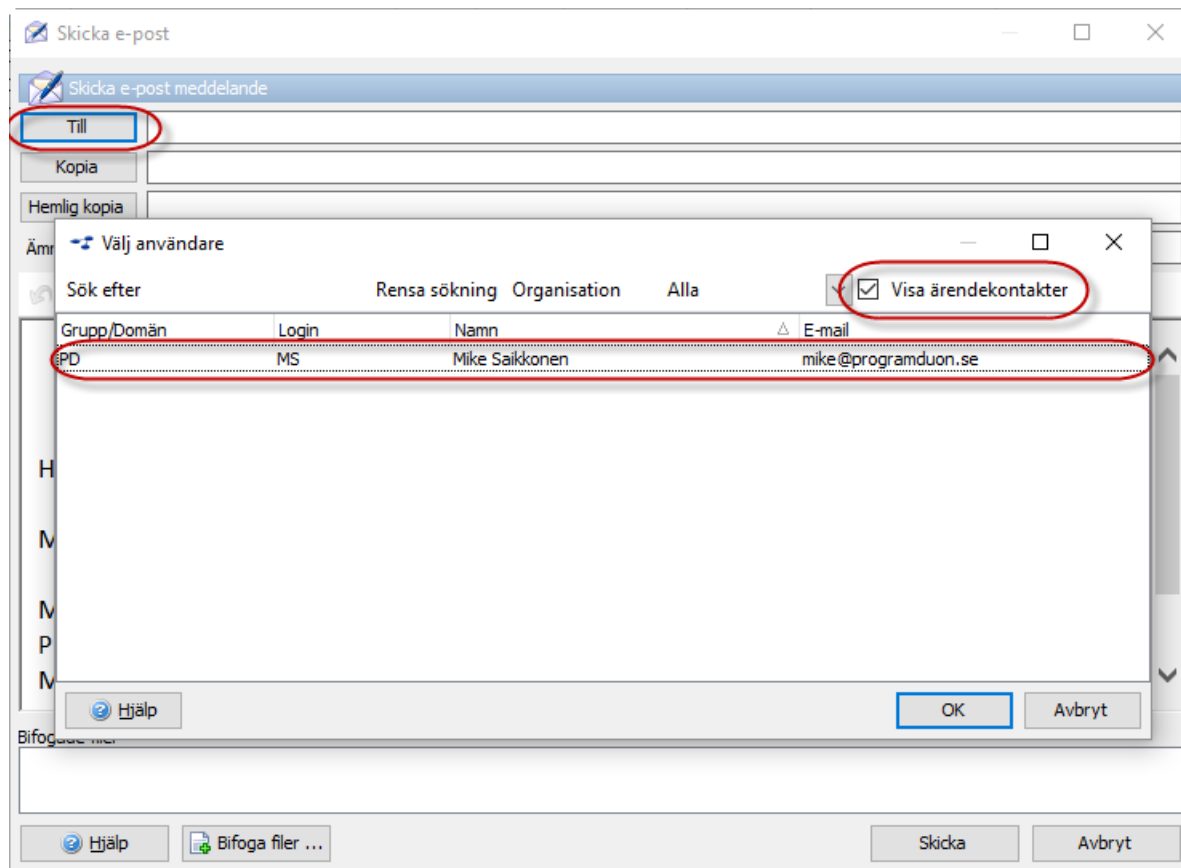
Roll	ID	Namn	Telefon	Mobil	E-post	Informera
Kontaktperson	MS	Mike Saikkonen	+46 (31) 7096062	+46 (707) 331515	mike@programduon.se	<input checked="" type="checkbox"/>

Lägg till kontakt...

- Det går att välja om inklistrade bilder i inkommande epost skall sparas som bifogade filer.



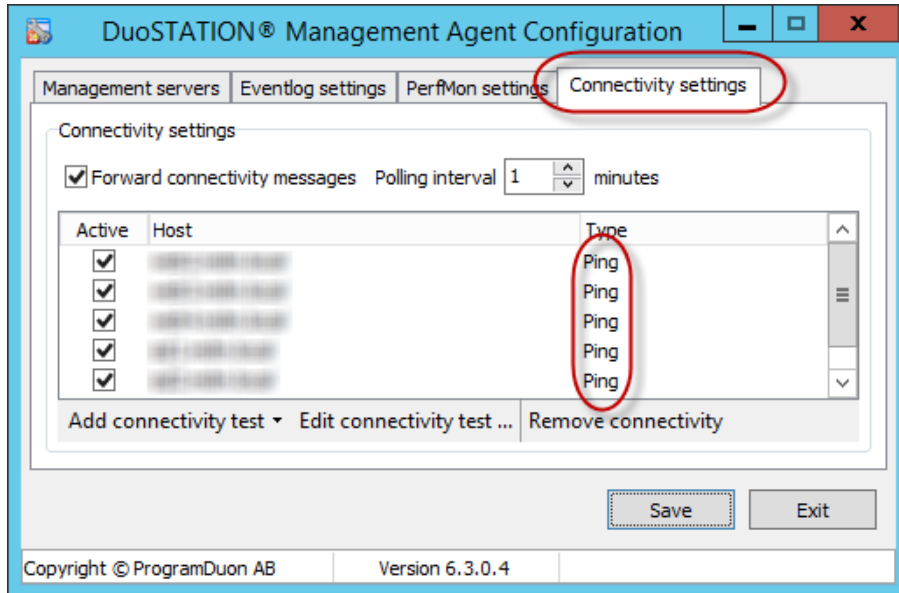
- Det går att välja enbart kontakter i ett ärende när man skickar e-post.



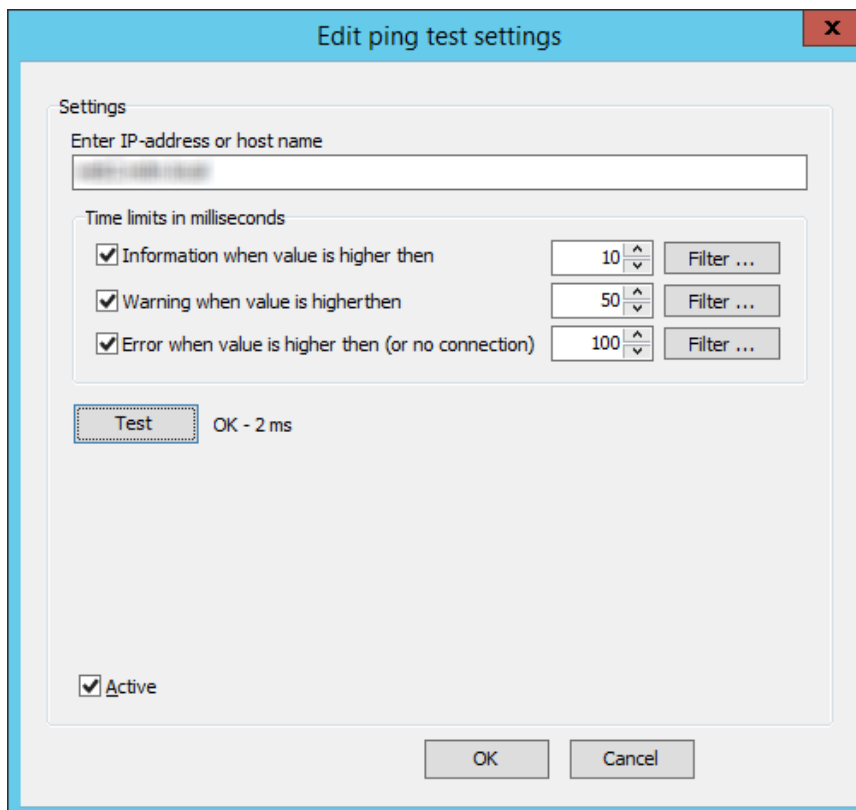
Management

Vi har nu tagit ytterligare ett steg i vår Management-modul. Det går att skapa notifikationer baserat på hur utrustningar svarar på PING. Vi kommer att fortsätta utvecklingen av denna funktionalitet, så kom gärna med önskemål vad ni skulle vilja ha med i form av övervakning.

- Vy för konfigurering av PING:



- Dialog för inställningar av PING:



Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till info@duostation.se.

Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post info@duostation.se

Support support@duostation.se

Webb www.duostation.se

Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.

Läs mer om det på:

duostation.com/mdm