



# DuoSTATION<sup>®</sup>

**Förändringar i v6.5**

## Innehåll

Innehåll .....	2
Allmän information .....	3
DuoSTATION Manager .....	3
Ärenden.....	3
Utrustningar.....	3
Användare.....	4
Organisationer.....	5
Artiklar .....	5
Avtal .....	6
Ny webb.....	6
Importera datorer och användare .....	7
Användare.....	7
Debitering .....	8
Registrera Utrustningar.....	8
Synpunkter.....	9
Kontakta oss .....	9

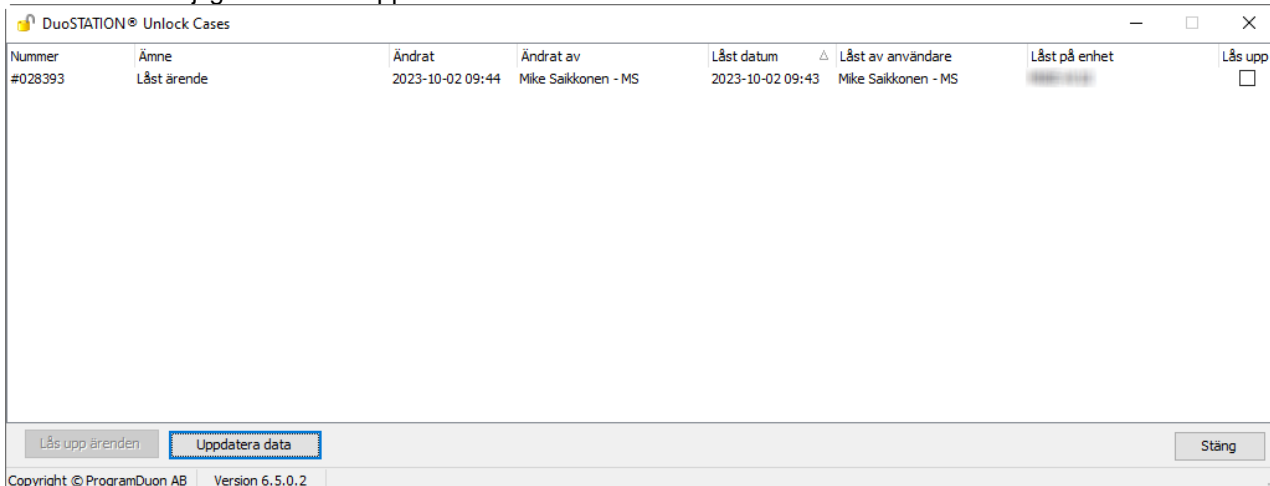
## Allmän information

Det här dokumentet innehåller information om de viktigaste förändringarna i v6.5.

## DuoSTATION Manager

### Ärenden

- Nu finns det möjlighet att låsa upp ärenden som låsts när en annan användare arbetat med ärendet.



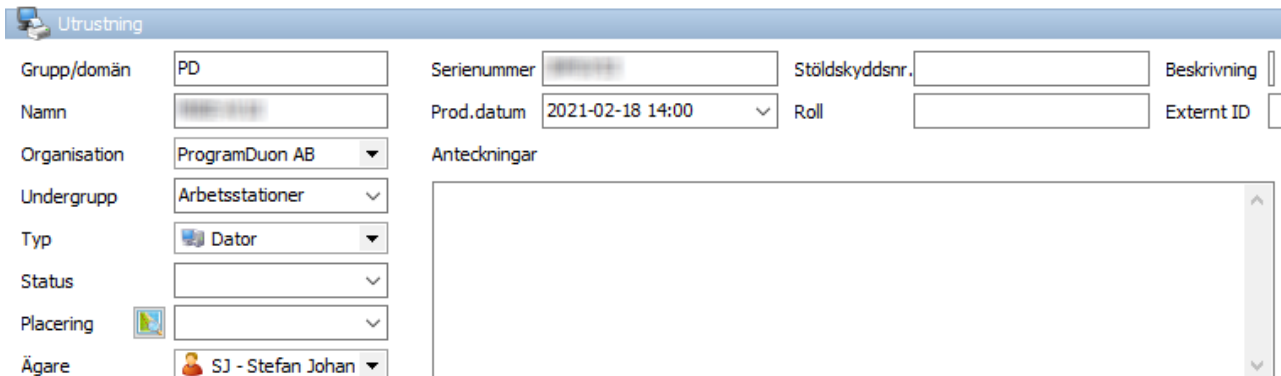
The screenshot shows a window titled "DuoSTATION® Unlock Cases". It contains a table with the following data:

Nummer	Ämne	Ändrat	Ändrat av	Låst datum	Låst av användare	Låst på enhet	Lås upp
#028393	Låst ärende	2023-10-02 09:44	Mike Saikkonen - MS	2023-10-02 09:43	Mike Saikkonen - MS	[Redacted]	<input type="checkbox"/>

At the bottom of the window, there are three buttons: "Lås upp ärenden", "Uppdatera data", and "Stäng". The footer of the window reads "Copyright © ProgramDuon AB Version 6.5.0.2".

### Utrustningar

- I varje utrustning kan man nu lägga in information i fältet "Roll".



The screenshot shows the "Utrustning" form in DuoSTATION. The form contains the following fields:

- Grupp/domän: PD
- Namn: [Redacted]
- Organisation: ProgramDuon AB
- Undergrupp: Arbetsstationer
- Typ: Dator
- Status: [Redacted]
- Placering: [Redacted]
- Ägare: SJ - Stefan Johan
- Serienummer: [Redacted]
- Stöldskyddsnr.: [Redacted]
- Prod.datum: 2021-02-18 14:00
- Roll: [Redacted]
- Externt ID: [Redacted]
- Anteckningar: [Empty text area]
- Beskrivning: [Empty text area]

Användare

- Nu finns fält för användares "Chef" och "Beställare" som bl.a. kan användas i samband med debiteringar.

Användare

Grupp/domän: PD

Organisation: ProgramDuon AB

Login: MS

Namn: Mike Saikkonen

Befattning: Support och Drift

Beskrivning

Handläggare
  Export to MDM

- "Kontor" och "Division" är nya användarfält som kan importeras från AD.

DuoSTATION® Manager - 3 11/2023/ProgramDuon/DuoSTATION/Arkivering

Arkiv Redigera Visa Verktyg Hjälp

Användare Antal användare:

Sök efter | Rensa sökning | Anpassa | Snabbvyer | Spara vy

Grupp/domän	Login	Namn	Organisation	E-post	Telefonnummer	Handläggare	Beslutsfattare	Administratör	Senast inloggad	Kontor	Division
PD	MS	Mike Saikkonen	ProgramDuon...	mike@programduon.se	+46 (31) 7096...	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2023-08-30 09:14	Göteborg	division

- I "Archiver" har vi lagt till möjlighet att rensa användare som varit inaktiva.

DuoSTATION® Archiver

Arkivera historik som är äldre än: 1 år

Radera arkiverad historik som är äldre än: 6 månader

Radera jobb som är äldre än: 1 månad

Radera händelser i loggen som är äldre än: 3 månader

Arkivera stängda ärenden som är äldre än: 6 månader

Inaktivera utrustning som inte använts på: 1 år

Radera användare som varit inaktiva i:
 

- Ett år
- 3 månader
- 6 månader
- Ett år**
- Två år
- Tre år

Copyright © ProgramDuon AB | Version 6.5.0.1

### Organisationer

- Nu finns möjlighet att komplettera organisationer med information för "Chef".

The screenshot shows a form titled 'Organisation'. It has the following fields:
 

- Typ:** A dropdown menu with 'Fabrik' selected.
- Namn:** A text input field containing 'ProgramDuon AB'.
- Nummer:** An empty text input field.
- Chef:** A dropdown menu, currently empty, which is circled in red.
- Beskrivning:** A large empty text area.

### Artiklar

- För varje artikel kan man nu ange "Pristyp".

The screenshot shows a window titled 'Artiklar' containing a table of articles. The table has the following columns: 'Nummer', 'Benämning', 'Pris', 'Pristyp', 'Web', and 'Gk.'. The 'Pristyp' column is circled in red, and its dropdown menu is open, showing options: 'st', 'st', 'månad', 'kvartal', 'halvår', and 'år'. Below the table are buttons for 'Hjälp', 'Ny', 'Spara', and 'Ta bort...'. On the right side, there is a preview of HTML code.

Nummer	Benämning	Pris	Pristyp	Web	Gk.
1001	Stationär dator	5 990,00	st	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1002	Stationär dator ultra	19 499,00	st	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
1003	Bärbar dator	5 990,00	månad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1004	Bärbr dator ultra	23 790,00	kvartal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2001	Monitor 24" LCD	2 000,00	halvår	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2002	Monitor 24" LED	4 000,00	år	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3001	Laserskrivare svartvit	2 000,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3002	Laserskrivare färg	2 500,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3010	Bläckstråleskrivare färg	800,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4001	Laserskrivare toner svart	600,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4002	Laserskrivare toner cyan	600,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4003	Laserskrivare toner gul	600,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4004	Laserskrivare toner magenta	600,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4010	Bläckstråleskrivare patron svart	800,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4011	Bläckstråleskrivare patron cyan	800,00		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Avtal

- Det går nu att skicka påminnelser via e-post till kontaktperson och/eller ansvarig innan avtal förfaller.

Avtal
✕

**Namn**

**Beskrivning**

**Gäller fr.o.m**

**Gäller t.o.m**

**Organisation/kund**

Inkludera underliggande organisationer

[Hjälp](#)

**Kontaktperson (organisation/kund)**

Skicka påminnelse om avtalet via e-post

Aldrig

Standard (90 dagar)

Antal dagar

**Ansvarig för avtalet**

Skicka påminnelse om avtalet via e-post

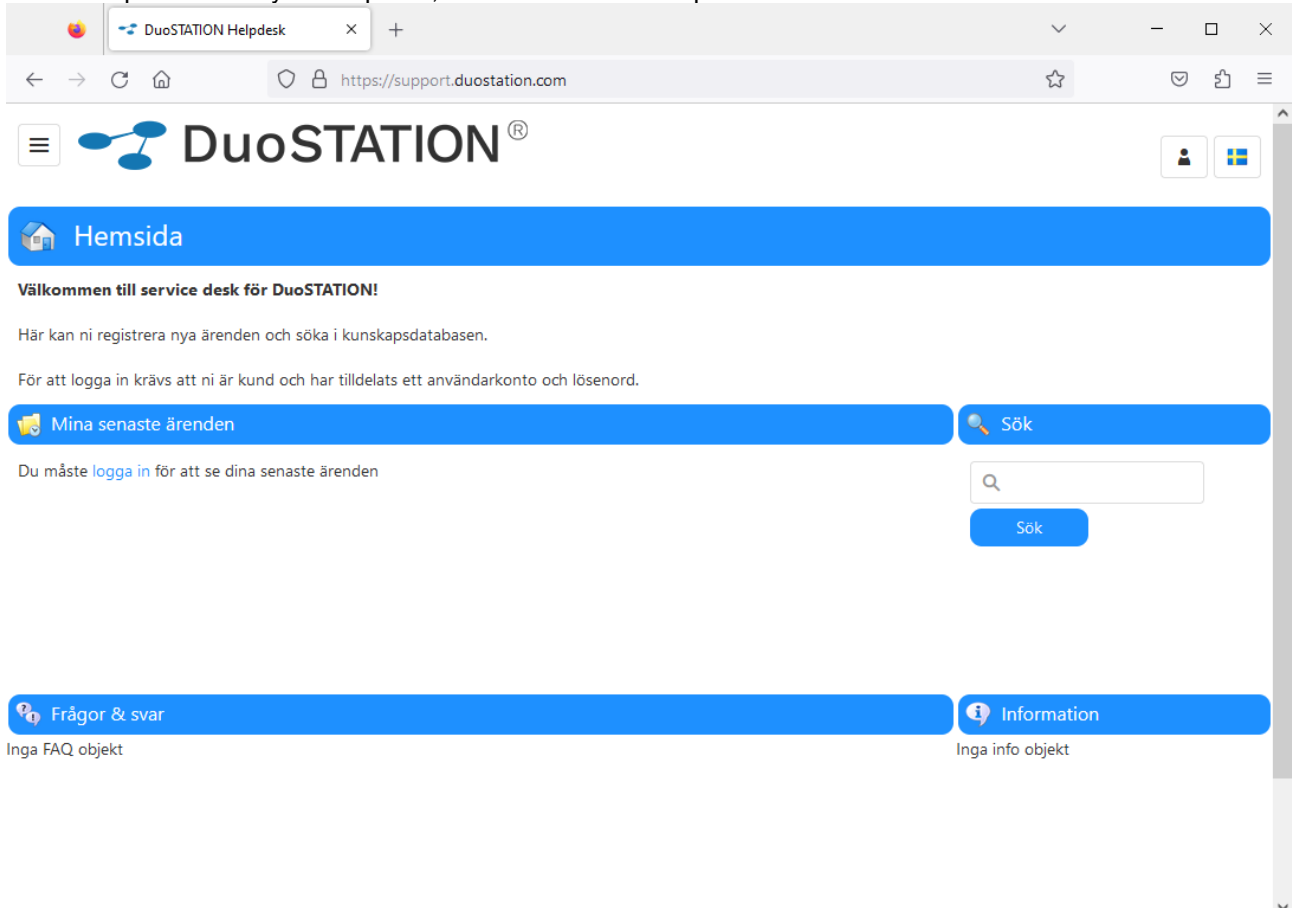
Aldrig

Standard (90 dagar)

Antal dagar

## Ny webb

Vi har skapat ett helt ny webb-portal, som även är mobilanpassad.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://support.duostation.com>. The page features the DuoSTATION logo and a navigation menu with the following items:

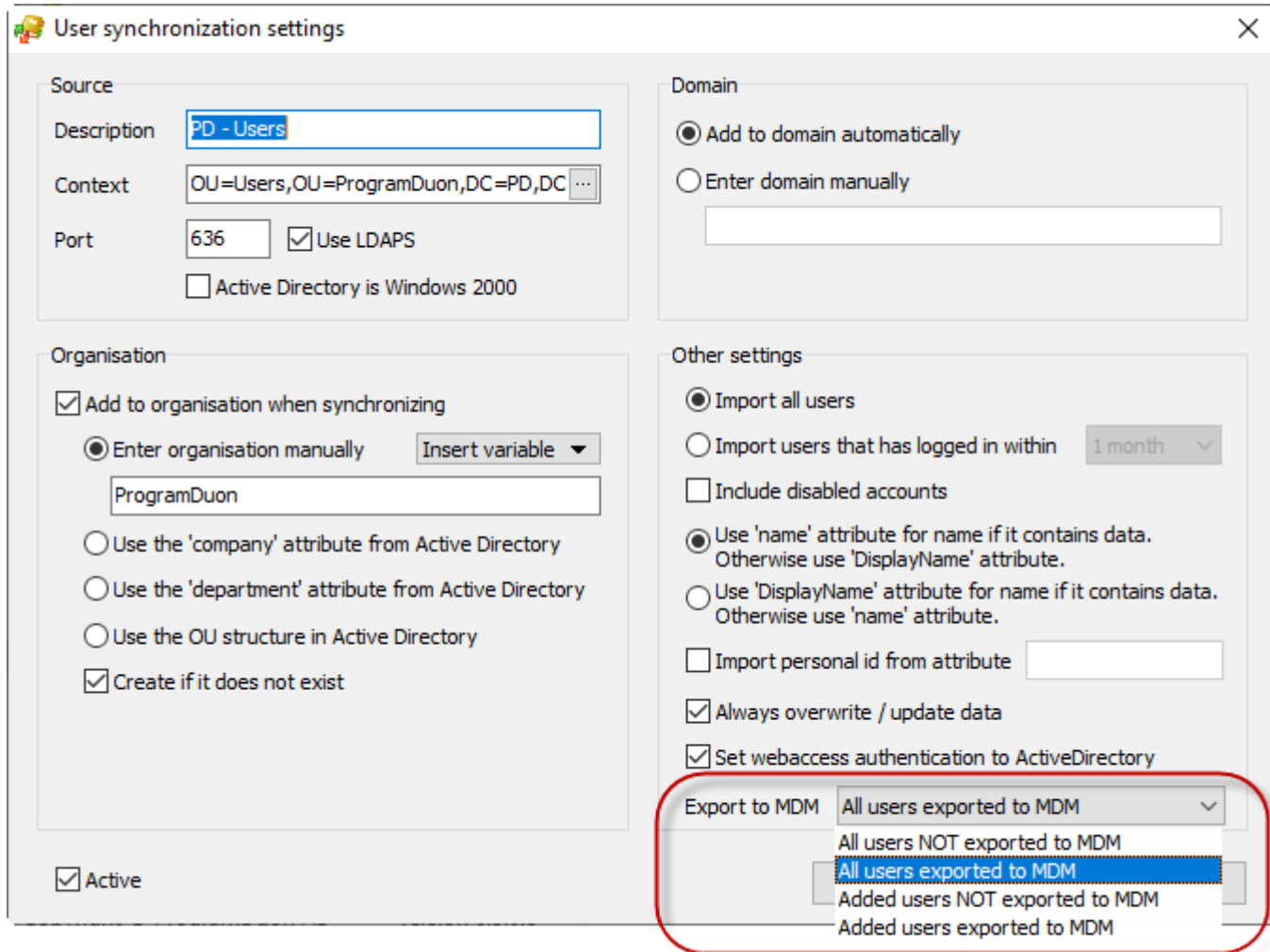
- Hemsida** (Home): Välkommen till service desk för DuoSTATION! Här kan ni registrera nya ärenden och söka i kunskapsdatabasen. För att logga in krävs att ni är kund och har tilldelats ett användarkonto och lösenord.
- Mina senaste ärenden**: Du måste [logga in](#) för att se dina senaste ärenden.
- Sök**: A search bar with a magnifying glass icon and a "Sök" button.
- Frågor & svar**: Inga FAQ objekt.
- Information**: Inga info objekt.

## Importera datorer och användare

### Användare

Nu finns det möjlighet att bestämma hur "flaggan" för export av användare till MDM skall sättas, vid import från AD.

- All users NOT exported to MDM
- All users exported to MDM
- Added users NOT exported to MDM
- Added users exported to MDM



**User synchronization settings**

**Source**

Description: PD - Users

Context: OU=Users,OU=ProgramDuon,DC=PD,DC ...

Port: 636  Use LDAPS  Active Directory is Windows 2000

**Domain**

Add to domain automatically  Enter domain manually

**Organisation**

Add to organisation when synchronizing

Enter organisation manually

Use the 'company' attribute from Active Directory

Use the 'department' attribute from Active Directory

Use the OU structure in Active Directory

Create if it does not exist

Active

**Other settings**

Import all users  Import users that has logged in within

Include disabled accounts

Use 'name' attribute for name if it contains data. Otherwise use 'DisplayName' attribute.

Use 'DisplayName' attribute for name if it contains data. Otherwise use 'name' attribute.

Import personal id from attribute

Always overwrite / update data

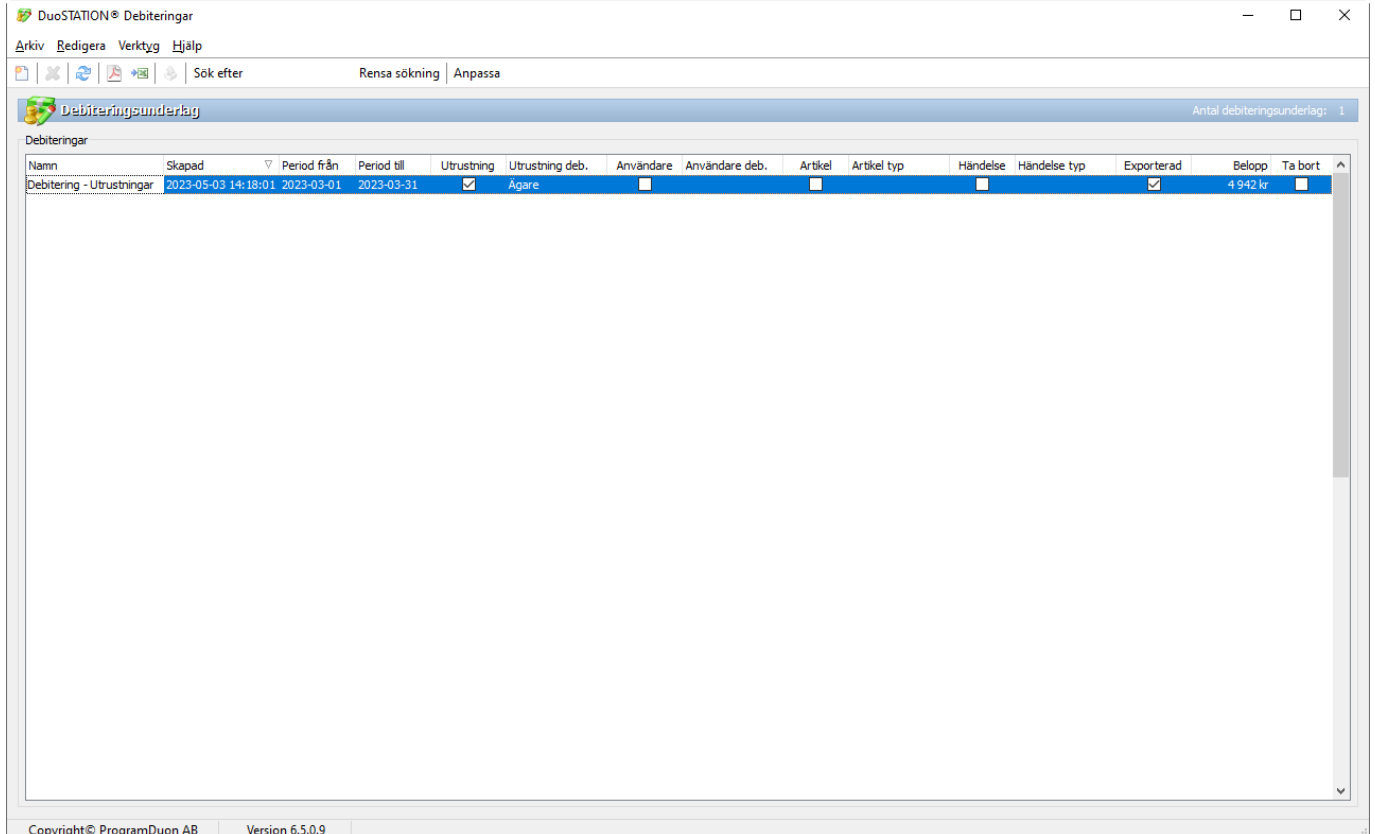
Set webaccess authentication to ActiveDirectory

**Export to MDM**

- All users exported to MDM
- All users NOT exported to MDM
- All users exported to MDM
- Added users NOT exported to MDM
- Added users exported to MDM

## Debitering

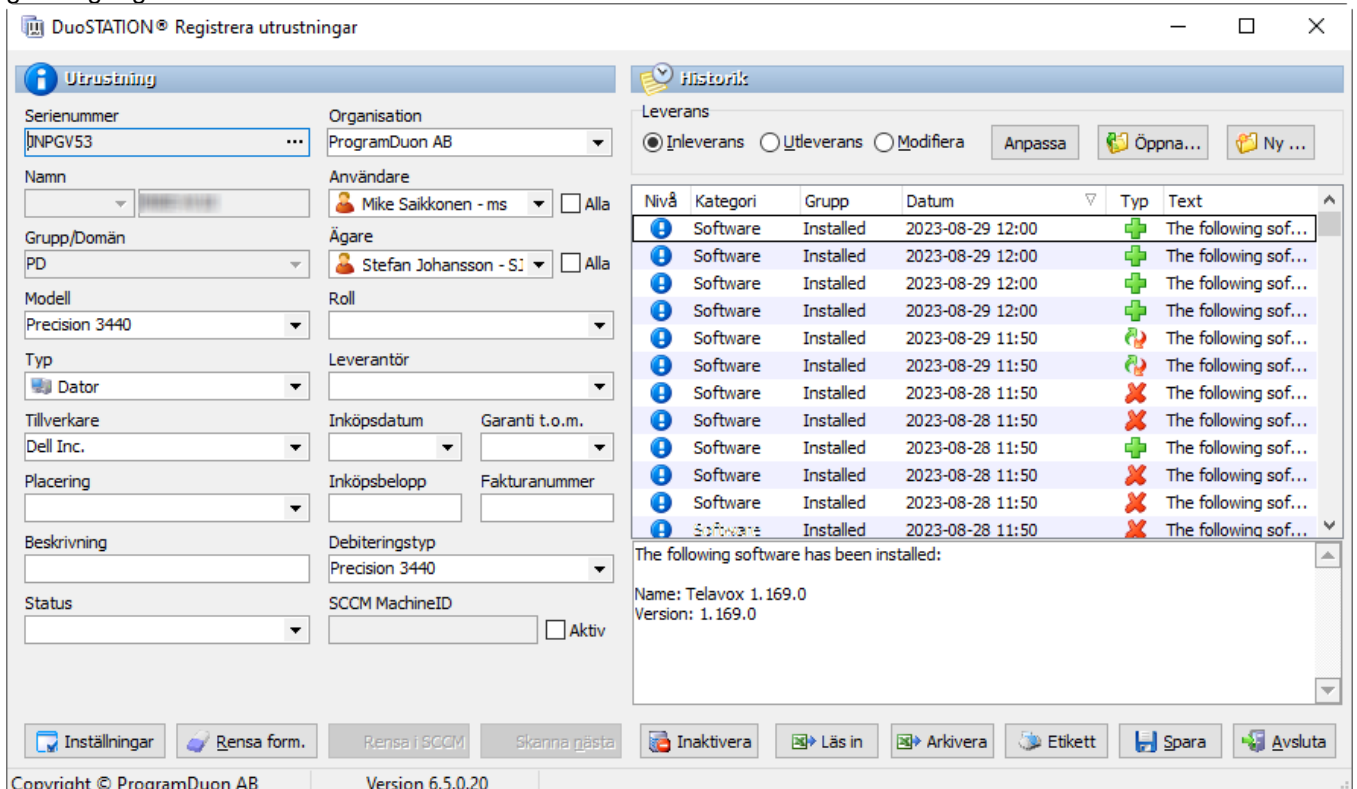
Rutinen för att skapa debiterings-underlag är omarbetad i grunden. Kontakta oss gärna för en genomgång.



The screenshot shows the 'Debiteringar' window in DuoSTATION. The window title is 'DuoSTATION® Debiteringar'. The menu bar includes 'Arkiv', 'Redigera', 'Verktyg', and 'Hjälp'. The toolbar contains icons for search and refresh, with labels 'Sök efter', 'Rensa sökning', and 'Anpassa'. The main area is titled 'Debiteringsunderlag' and shows a table with columns: 'Namn', 'Skapad', 'Period från', 'Period till', 'Utrustning', 'Utrustning deb.', 'Användare', 'Användare deb.', 'Artikel', 'Artikel typ', 'Händelse', 'Händelse typ', 'Exporterad', 'Belopp', and 'Ta bort'. A single row is visible with the following data: 'Debitering - Utrustningar', '2023-05-03 14:18:01', '2023-03-01', '2023-03-31', a checked box, 'Ägare', an unchecked box, an unchecked box, an unchecked box, an unchecked box, an unchecked box, '4 942 kr', and an unchecked box. The status bar at the bottom shows 'Copyright© ProgramDuon AB' and 'Version 6.5.0.9'.

## Registrera Utrustningar

Det finns nu en rutin för att registrera in nya utrustningar till DuoSTATION. Kontakta oss gärna för en genomgång.



The screenshot shows the 'Registrera utrustningar' window in DuoSTATION. The window title is 'DuoSTATION® Registrera utrustningar'. The left pane is titled 'Utrustning' and contains fields for: 'Serienummer' (JNPGV53), 'Organisation' (ProgramDuon AB), 'Namn', 'Användare' (Mike Saikkonen - ms), 'Grupp/Domän' (PD), 'Ägare' (Stefan Johansson - S), 'Modell' (Precision 3440), 'Roll', 'Typ' (Dator), 'Leverantör', 'Tillverkare' (Dell Inc.), 'Inköpsdatum', 'Garanti t.o.m.', 'Placering', 'Inköpsbelopp', 'Fakturanummer', 'Beskrivning', 'Debiteringstyp' (Precision 3440), 'Status', and 'SCCM MachineID'. The right pane is titled 'Historik' and shows a table with columns: 'Nivå', 'Kategori', 'Grupp', 'Datum', 'Typ', and 'Text'. The table contains several rows of software installation records. Below the table, there is a section titled 'The following software has been installed:' with details: 'Name: Telavox 1.169.0' and 'Version: 1.169.0'. The status bar at the bottom shows 'Copyright © ProgramDuon AB' and 'Version 6.5.0.20'.



## Synpunkter

Tacksam om ni kommer med synpunkter på de nya funktionerna till [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se).

## Kontakta oss

ProgramDuon AB

Maskingatan 5

417 64 Göteborg

Telefon 031-7096060

E-post [info@duostation.se](mailto:info@duostation.se)

Support [support@duostation.se](mailto:support@duostation.se)

Webb [www.duostation.se](http://www.duostation.se)

***Vill passa på att nämna att vi utvecklat ett system för att hantera mobila enheter.***

***Läs mer om det på:***

[duostation.com/mdm](http://duostation.com/mdm)